SToneU isP-CMS
机房动力环境中央管理系统
使用说明书

深圳市斯特纽科技有限公司

V3.0.0.0

目录

1. 概述.....4
1.1. 架构图.....5
1.2. 环境要求.....5
2. 环境准备.....6
2.1. 设备驱动.....6
2.1.1. 软件狗.....6
2.1.2. 语音卡.....7
2.1.3. 短信猫.....7
2.1.4. 多串口卡.....7
2.2. TTS 语音引擎.....8
2.3. 数据库(PostgreSQL).....9
2.3.1. 介绍.....9
2.3.2. 安装.....10
2.3.3. 卸载.....14
2.3.4. 安装 ODBC.....14
2.3.5. 操作数据库.....14
2.3.5.1. 新建数据库.....15
2.3.5.2. 恢复数据库.....16
2.3.5.3. 备份数据库.....17
3. 安装、卸载与配置.....19
3.1. 安装与卸载(Setup).....19
3.1.1. 安装.....19
3.1.2. 卸载.....20
3.2. 配置服务端.....20
3.3. 配置客户端.....23
4. 客户端(运行).....25
4.1. 快捷工具.....26
4.2. 登录.....27
4.3. 界面.....28
4.3.1. 监控中心(树).....29
4.3.2. 导航栏.....29
4.3.3. 工作区.....29
4.3.4. 弹出框.....30
4.3.5. 工具栏.....30
4.4. 打印.....30
4.5. 日志查询.....30
4.5.1. 告警日志.....30
4.5.2. 通知日志.....31
4.5.3. 设备日志.....31
4.5.4. 系统日志.....32

4.6. 变量管理(数据字典) 32
4.6.1. 变量属性 32
4.6.2. 设置状态 34
4.6.3. 时间计划 34
4.7. 密码修改(当前用户) 35
4.8. 用户管理 35
4.9. 首页设置 38
4.10. 退出 38
5. Web(运行) 39
5.1. 登录 39
5.2. 首页 40
5.3. 设备监控 41
6. 监测对象 42
6.1. 环境 42
6.1.1. 温湿度 42
6.1.2. 空调 43
6.1.3. 漏水/油 44
6.1.4. 新风机 44
6.1.5. 灯光监控 45
6.2. 动力 45
6.2.1. UPS 45
6.2.2. 配电及开关 46
6.2.3. 电池 47
6.2.4. 发电机 48
6.2.5. 防雷 48
6.3. 安保 49
6.3.1. 门禁 49
6.3.2. 视频 49
6.3.3. 防盗(红外线) 50
6.4. 消防 51
6.4.1. 烟雾 51
6.4.2. FM200 52
6.5. IT 52
6.5.1. 服务器 53
6.5.2. 交换机 53
6.5.3. SNMP 54
7. 操作介绍 54
7.1. 检测、报警和处理流程 55
7.2. 报警例子 56
8. 巡查系统 56

恭喜您购买 SToneU isP-CMS 机房中央管理系统系统。

1. 概述

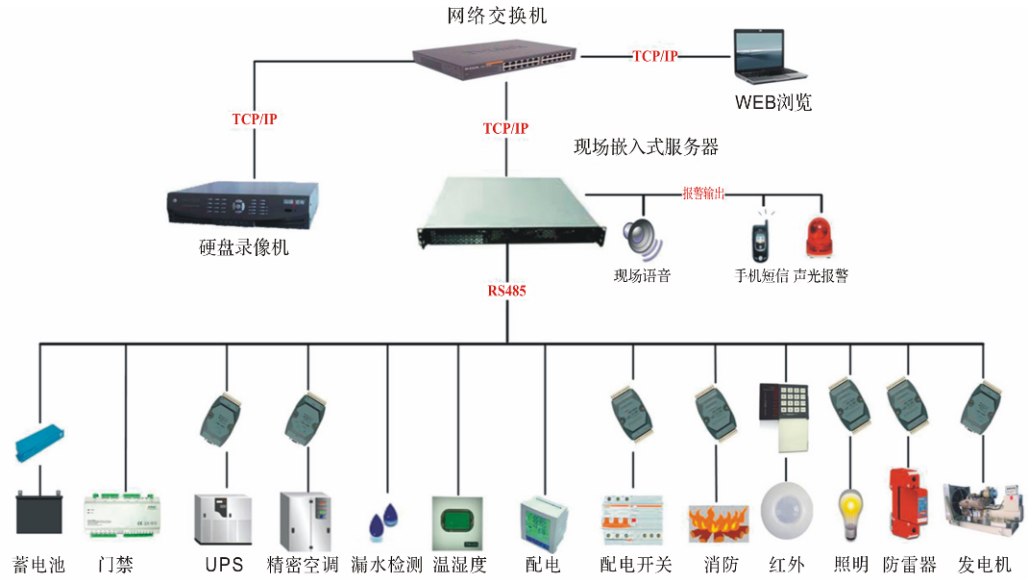
随着计算机的发展和普及，计算机系统数量与日俱增，配套的环境设备也日益增多，计算机房已成为各大单位的重要组成部分。机房的环境设备（供配电、 UPS、空调、消防、安保等）必须时时刻刻为计算机系统提供正常的运行环境。一旦机房环境设备出现故障，就会影响计算机系统运行，对数据传输、存储及系统运行的可靠性构成威胁，如事故严重又不能及时处理，就可能损坏硬件设备，造成严重后果。对于银行，证券，海关，邮局等需要实时交换数据的单位的机房，机房管理更为重要，一旦系统故障，造成的经济损失是不可估量的。目前许多机房的管理人员不得不采用 24 小时专人值班，定时巡查机房环境设备，这样不仅加重了管理人员的负担，而且更多的时候，不能及时排除故障，对事故发生的时间 及责任也无科学的管理。尤其目前国内普遍缺乏机房环境设备的专业管理人员，在许多地方的机房不得不安排软件人员或者不太懂机房设备管理甚至根本不懂机房设备维护的人员值班，这对机房的安全运行无疑又是一个不利因素。正是为了解决上述问题，我公司推出了 isP-CMS 机房监控系统，实现了机房设备的统一监控，减轻了机房维护人员负担，提高了系统的可靠性，实现了机房的科学管理。

SToneU isP-CMS 以组态方式实现机房动力环境的中央管理的系统，具有自主知识产权、稳定可靠、简单易用及扩展性好等特点，是一款超高性价比的监控解决方案，广泛应用于银行、证券、保险、广电、军队、公安、企事业单位、电力等行业。

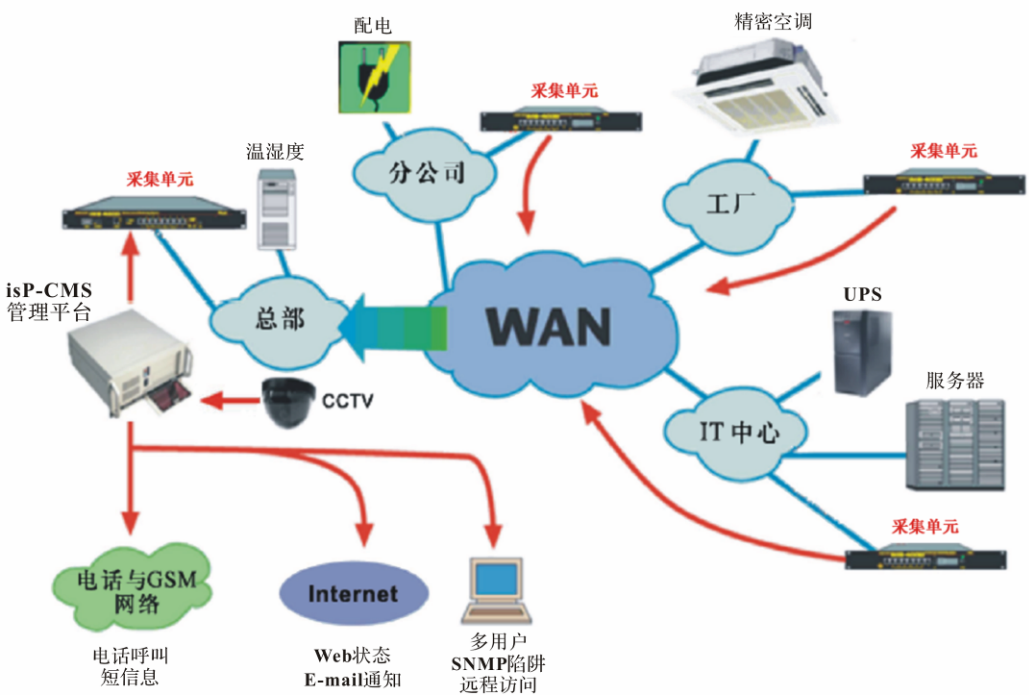
该系统可以监测环境系统(温度、湿度、漏水/油、空调、新风机、灯光)、动力系统(配电与开关、UPS、蓄电池、发电机、防雷)、消防系统(烟雾、温度、FM200)、安保系统(门禁、红外线、视频)、IT 系统(服务器、网络设备)等环境参数，还可以集成 PDU、Mimic Panel 功能等。该系统提供声音、灯光、弹出框、短信、电话、电子邮件等方式报警。

技术支持
www.SToneU.com

1.1. 架构图



架构图(单站点)



架构图(多站点)

1.2. 环境要求

硬件环境

主机：CPU 至少 1G Hz 或更高，内存最小要求 1GB，硬盘至少 10G 以上，1 个 DVD 驱动器，2 个 PCI 插槽

显卡：支持 1024*768 显示模式的真彩卡

鼠标，键盘

声卡，麦克风和喇叭

调制解调器及/RS-232 COM 端口

网卡

配件：电话语音卡，短信猫、串口扩展卡，图像卡，专用传感设备，专用采集控制子系统。

软件环境

操作系统：Microsoft Windows 2000、XP、2003，不包括家庭版，推荐使用简体中文版

数据库： PostegreSQL、Access、SQL Server 等支持 ODBC 接口的各类数据库

TTS：多媒体语音系统

网络环境：TCP/IP，要求宽带连接，速度最低 128k bps 或更快，Internet Explorer 6.0 或更高。

网页：IIS 5.0 以上，Dreamweaver MX，Internet Explorer 6.0 以上，火狐 3.6 以上(推荐)，Micrsoft XML4.0 以上，QuickTime

2. 环境准备

2.1. 设备驱动

包括：语音卡、软件狗、视频卡等。

2.1.1. 软件狗

点击“SoftDogInstdrv.exe”，如下：

2.1.2. 语音卡

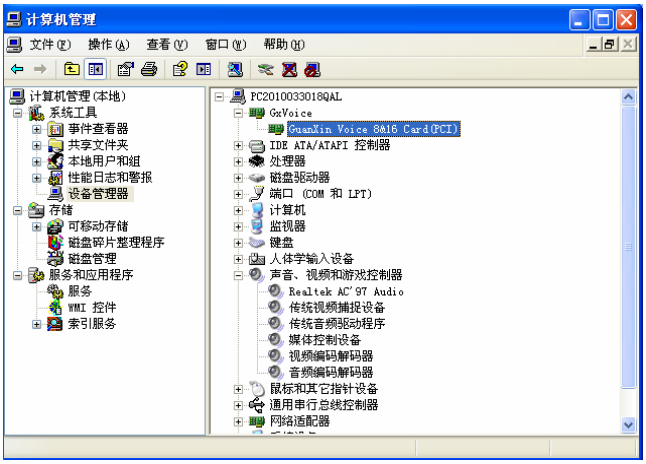
右击 我的电脑\管理\设备管理器，打开设备管理器，再右击 GxVoice\Guanxin Voice 8&16 Card(PCI)，选择 更新驱动程序。

注意：

机箱平放时，最上面的为第 1 个端口。

用驱动人生时，可能会将此安装为其他驱动。

最好使用厂家工具



2.1.3. 短信猫

无需安装。

串口，波特率，…

发送 AT，回应 OK

推荐：使用加强型天线；也有 USB 型(需要驱动)；一般接管理电脑的串口 COM1 或 COM2

M1206B-COM：115200(默认)

eTek：9600

CT2000：115200

Wavecom：115200

2.1.4. 多串口卡

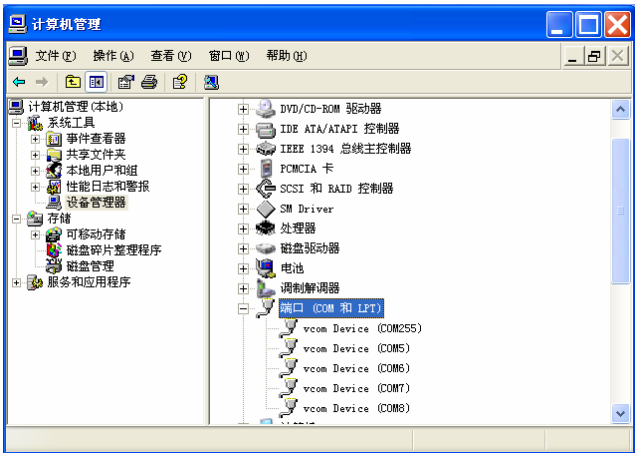
右击 我的电脑\管理\设备管理器，打开设备管理器，再右击“？”，选择 更新驱动程序(disk.x86)。

安装完成后，可以使用 Viewcom.exe 来查看串口序号。

注意：

默认都是 RS485 端口

怎么修改单独端口？点击 串口工具\ CP11X\属性\选项，取消自动顺序



2.2. TTS 语音引擎

TTS 是 Text To Speech 的缩写，即“从文本到语音”。它是同时运用语言学和心理学的杰出之作，在内置芯片的支持之下，通过神经网络的设计，把文字智能地转化为自然语音流。TTS 技术对文本文件进行实时转换，转换时间之短可以秒计算。在其特有智能语音控制器作用下，文本输出的语音音律流畅，使得听者在听取信息时感觉自然，毫无机器语音输出的冷漠与生涩感。TTS 语音合成技术即将覆盖国标一、二级汉字，具有英文接口，自动识别中、英文，支持中英文混读。所有声音采用真人普通话为标准发音，实现了 120-150 个汉字/秒的快速语音合成，朗读速度达 3-4 个汉字/秒，使用户可以听到清晰悦耳的音质和连贯流畅的语调。

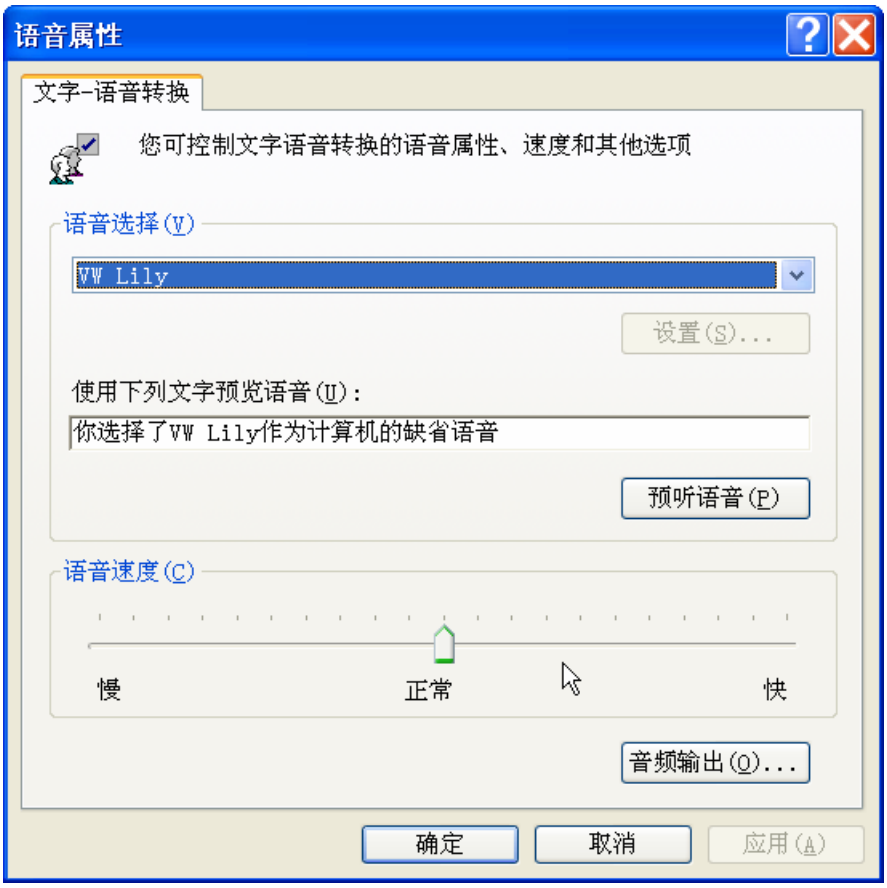
安装

点击 TTS 安装文件，按提示一步步。

默认目录：C:\Program Files\VW

TTS 界面：C:\Program Files\VW\VT\Lily\M16-SAPI5\lib\TTSApp.exe

设置为默认的。



2.3. 数据库(PostgreSQL)

我们根据用户的规模，开发了可以支持多种数据库平台的网络管理平台，支持标准 TCP/IP 协议的数据接收和控制，后台数据库支持 PostgreSQL/Microsoft SQL Server/Oracle。

不同的数据库推荐支持的网络节点数如下表：

数据库	授权方式	推荐支持的节点数
PostgreSQL	免费	50 以下
Microsoft SQL	收费	50-500
Oracle	收费	500 以上

在此，以 PostgreSQL 为例子。

2.3.1. 介绍

PostgreSQL 是以加州大学伯克利分校计算机系开发的 POSTGRES，版本 4.2 为基础的对象关系型数据库管理系统（ORDBMS）。 其领先的许多概念只是在非常迟的时候才出现在商业数据库中。

它是最初的伯克利的代码的一个开放源码的继承人。

它支持大部分 SQL:2003 标准并且提供了许多其他现代特性：复杂查询、外键、触发器、视图、事务完整性、多版本并发控制

同样，它可以用许多方法扩展，比如， 通过增加新的：数据类型、函数、操作符、聚集函数、索引方法、过程语言

并且，因为许可证的灵活，任何人都可以以任何目的免费使用，修改，和分发 它， 不管是私用，商用，还是学术研究使用。

历史简介

现在被称为 它的对象-关系型数据库管理系统是从伯克利写的 POSTGRES 软件包发展而来的。经过十几年的发展，它是世界上可以获得的最先进的开放源码的数据库系统，它提供了多版本并行控制，支持几乎所有 SQL 构件（包括子查询，事务和用户定 义类型和函数）， 并且可以获得非常广阔范围的（开发）语言绑定 （包括 C，C++，Java，perl，tcl，和 python）。

2.3.2. 安装

点击数据库安装文件 postgresql-8.3.5-2-Windows.exe，按照提示一步步地进行安装。所有设置都为默认值。安装目录(服务端)：C:\Program Files\PostgreSQL\8.3。数据库名称默认为 stoneu，默认用户名：postgres，默认密码：stoneu_4k。

注意：

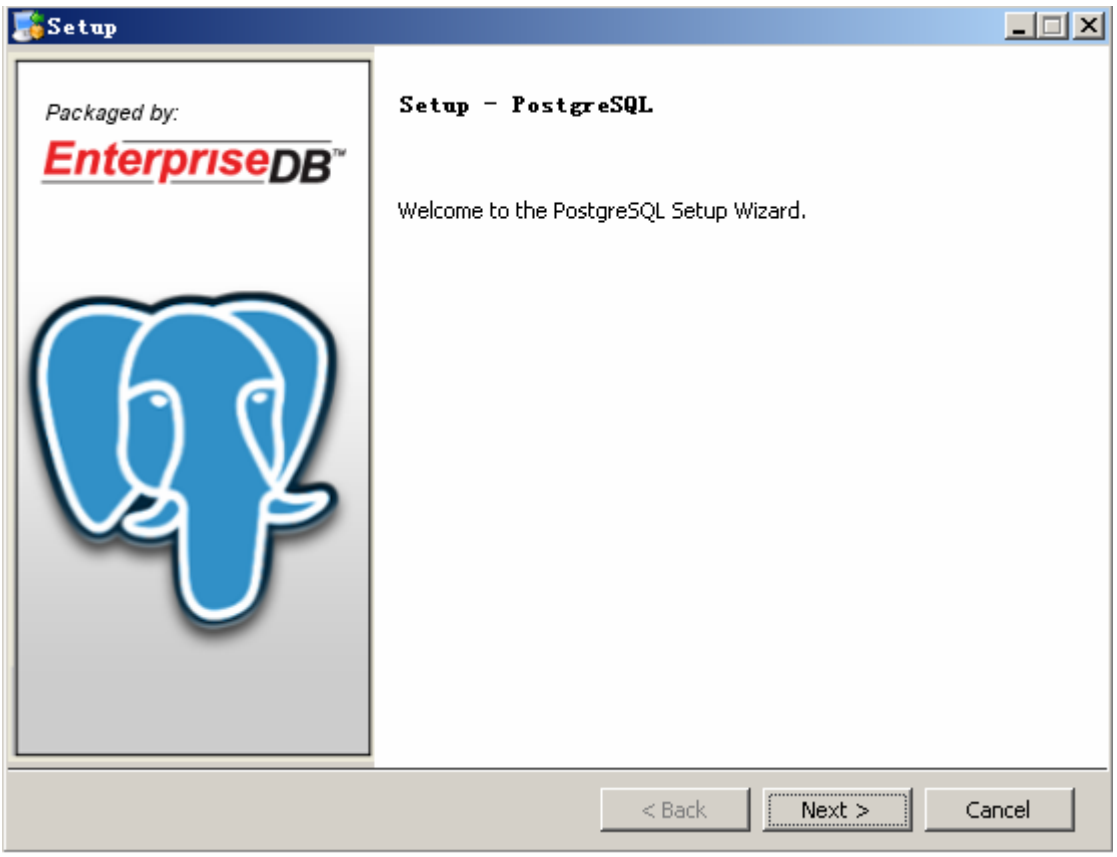
若该电脑已设置密码策略，则可能需要设置更复杂密码，请咨询系统管理员。

无需安装 Application Stack Builder。

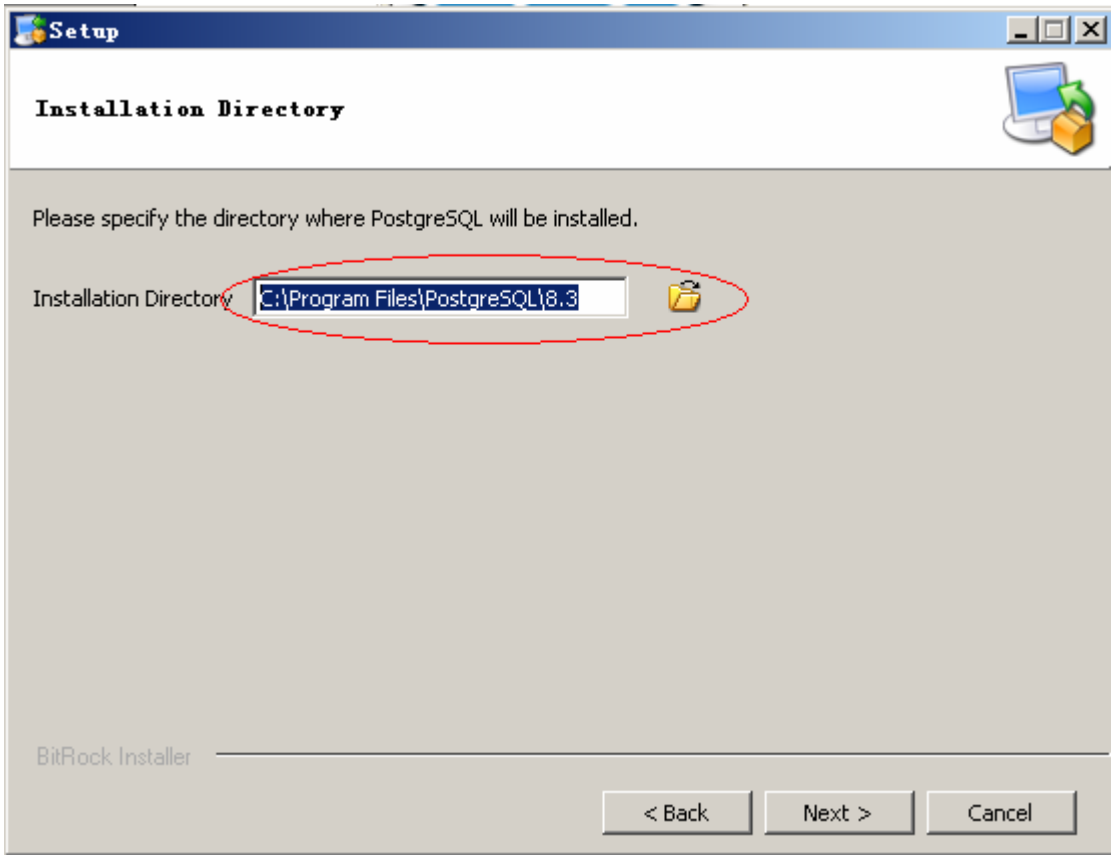
安装完成后，把 pg_hba.conf 文件复制到数据库安装目录下的 data 文件夹中，覆盖原文件。

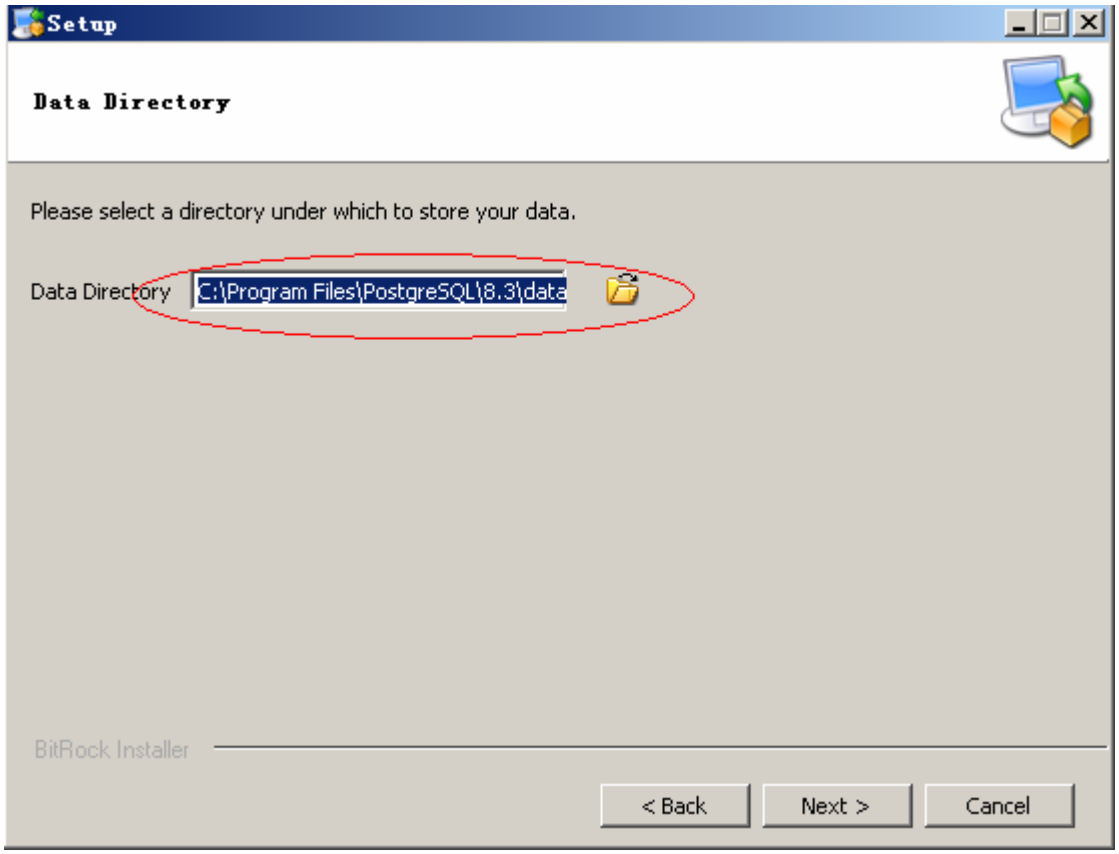
具体步骤如下:

1、点击数据库安装文件 postgresql-8.3.5-2-Windows.exe，按照提示一步步地进行安装。设置都为默认值。如图，点击Next。

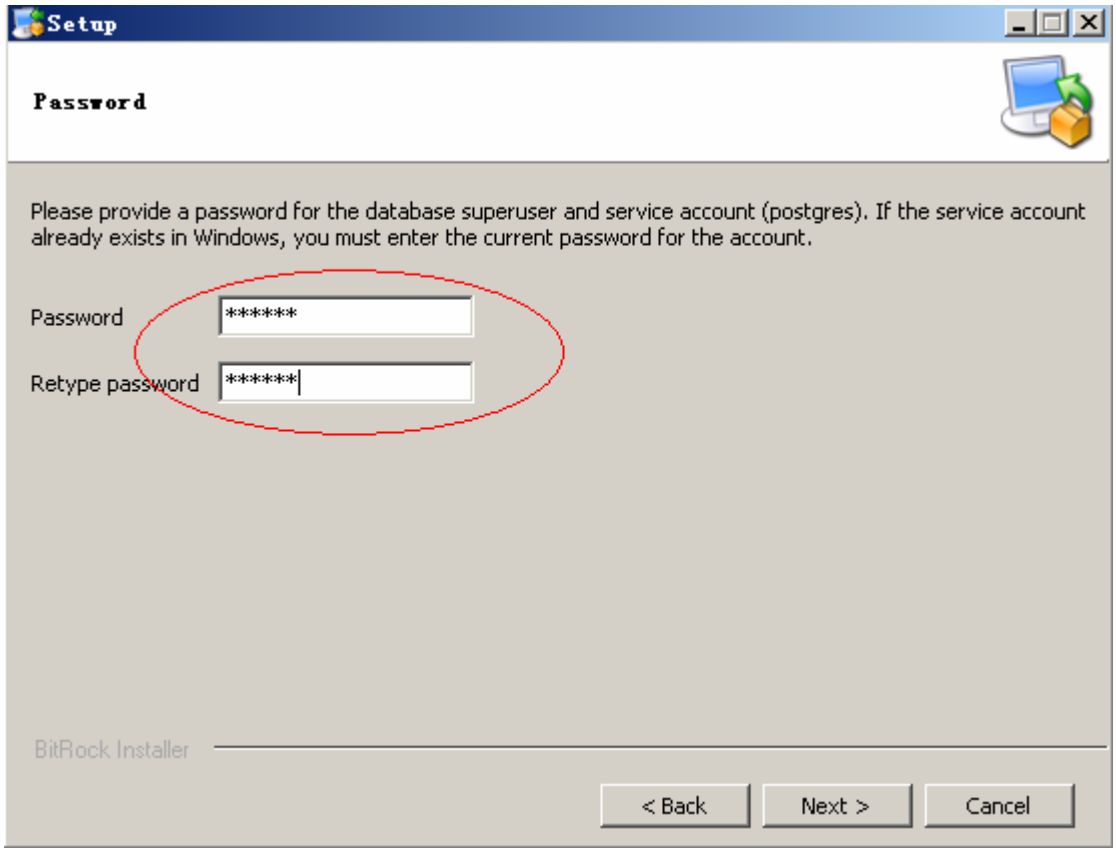


2、安装目录(服务端)：C:\Program Files\PostgreSQL\8.3，点击Next。

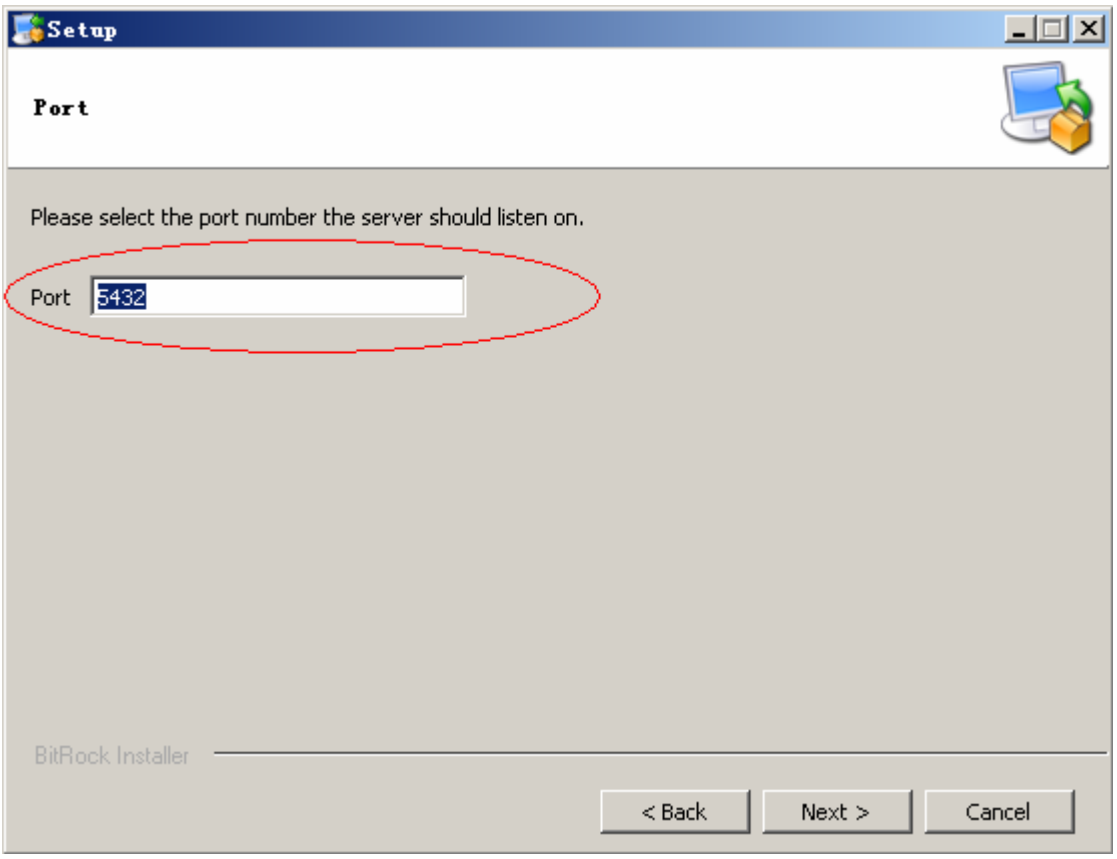




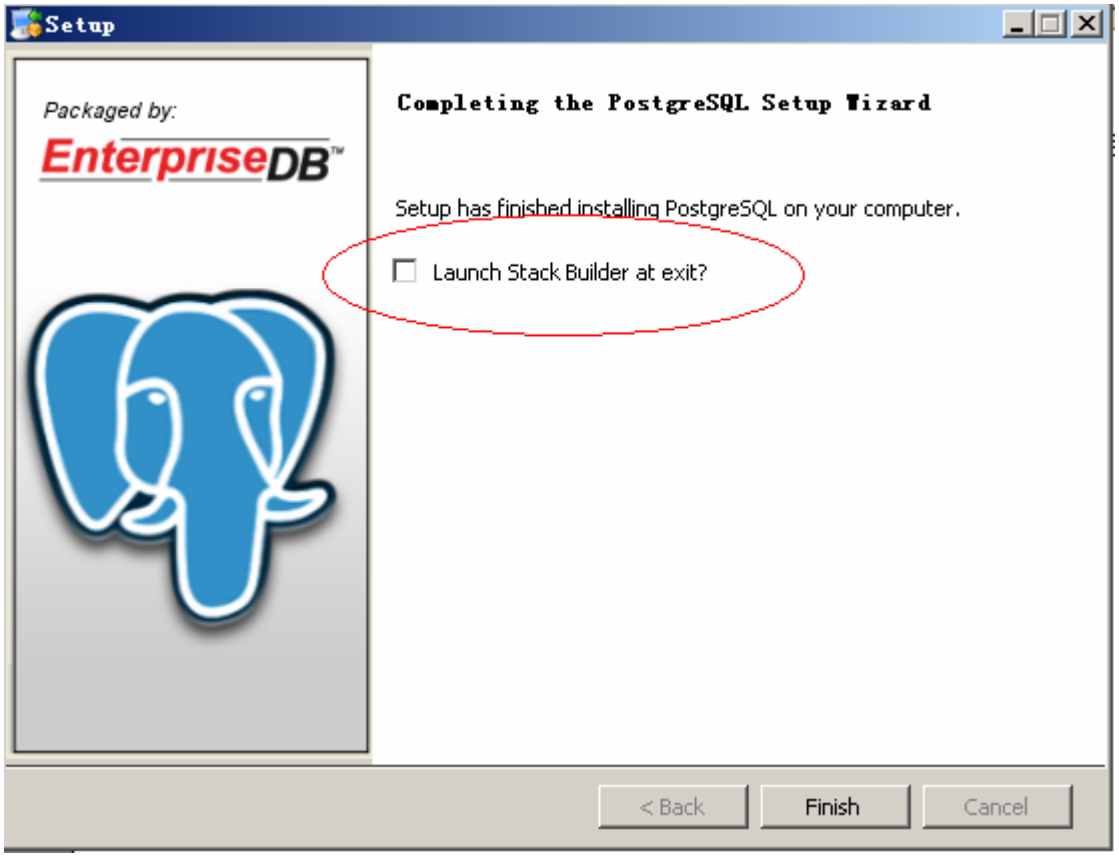
3、注意：若该电脑已设置密码策略，则密码需设为字母数字特殊字符组成。点击Next。



4、端口默认为5432，点击Next开始安装。



5、安装完后出现Lanch Stack Builder at exit?,不选，点击Finish。



2.3.3. 卸载

分几步：

控制面板\添加或删除程序\，找到 isP-CMS 中央管理系统，点击“删除”

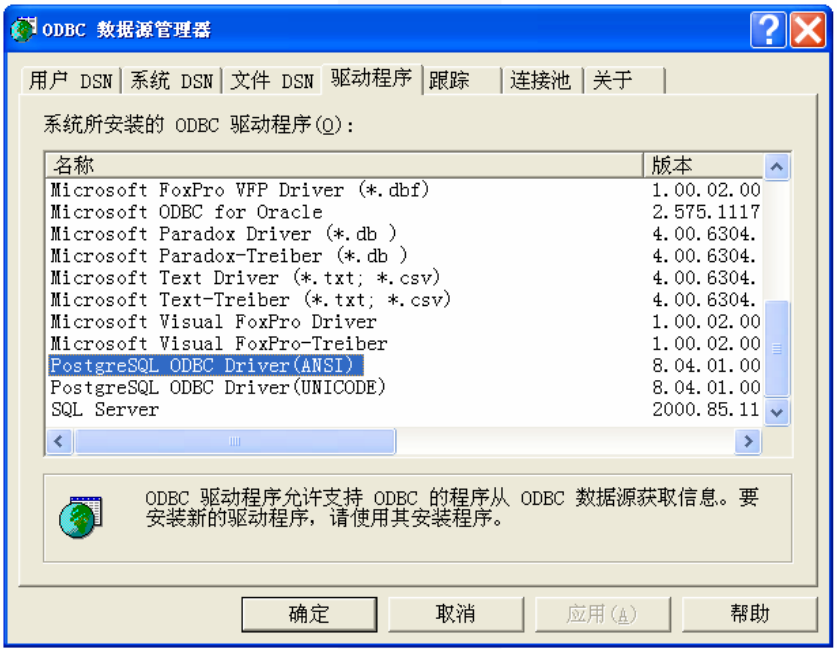
计算机管理\本地用户和组\用户，删除“postgres”

安装目录，例如“C:\Program Files\PostgreSQL\”，删除 8.3 文件夹

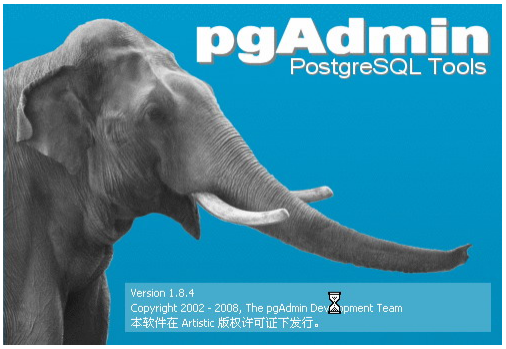
2.3.4. 安装 ODBC

点击“edb_psqlodbc”开始安装。

可以点击 开始\控制面板\管理工具\数据源 (ODBC) 查看是否成功，如下：



2.3.5. 操作数据库

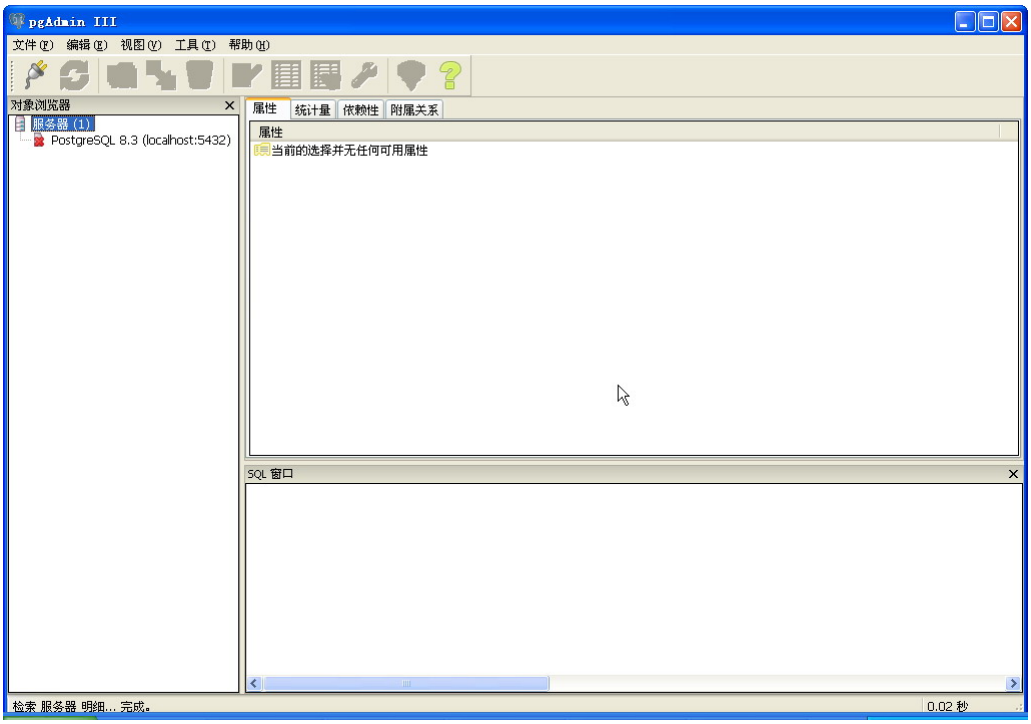


双击 服务器(1) 下方的 PostgreSQL 8.3(Localhost:5432)，展开目录 ，右击登录角色，

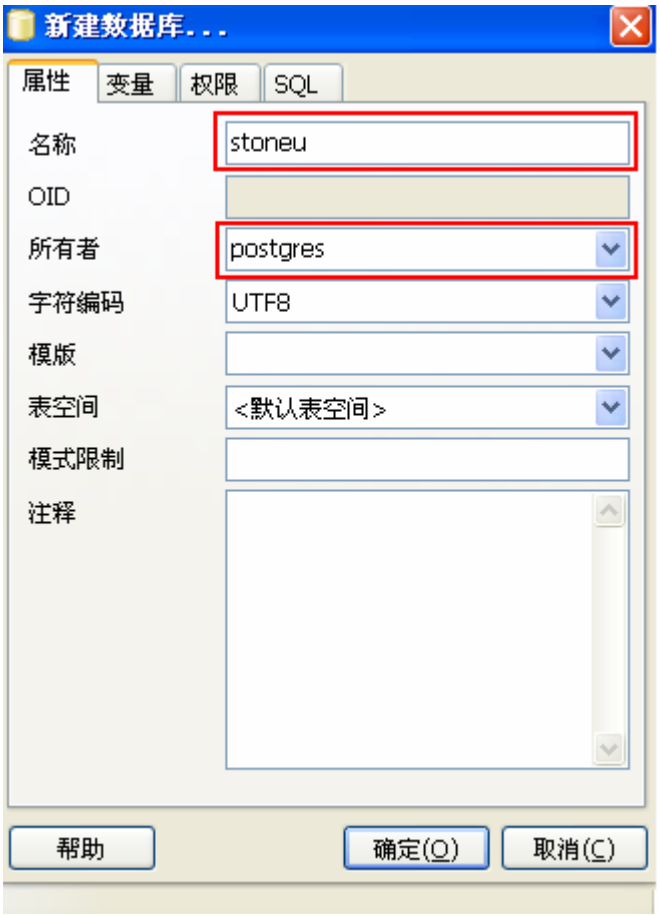
选择“新建登录角色”，在新建登录角色窗口中填入“角色名称”、“密码”，“角色权限”打上所有钩。点击确定保存。

例如：用户名与密码分别为：postgres 与 stoneu_4k

2.3.5.1. 新建数据库



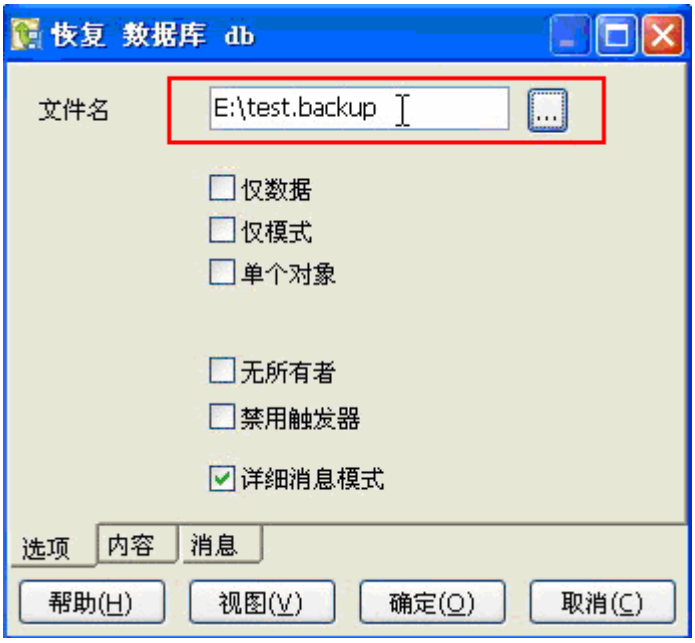
只需要填入用户名，然后选择所有者，其他默认。

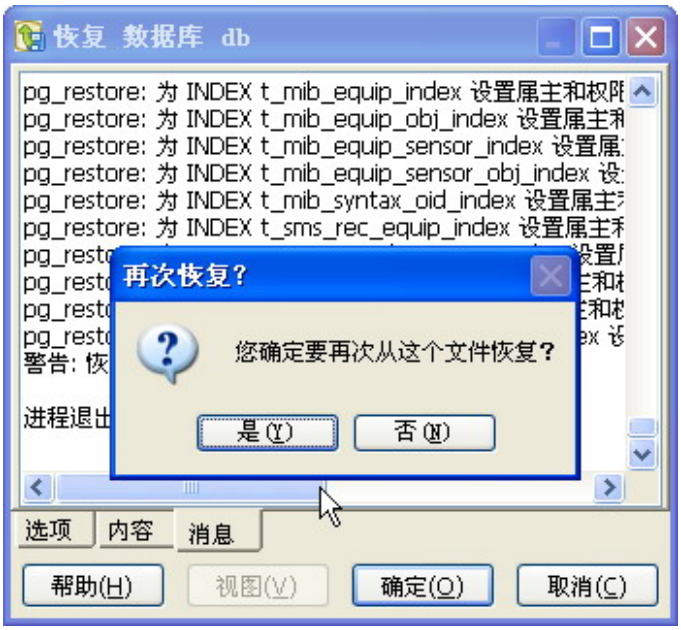


2.3.5.2. 恢复数据库

右击数库名（例如：stoneu），选择恢复。

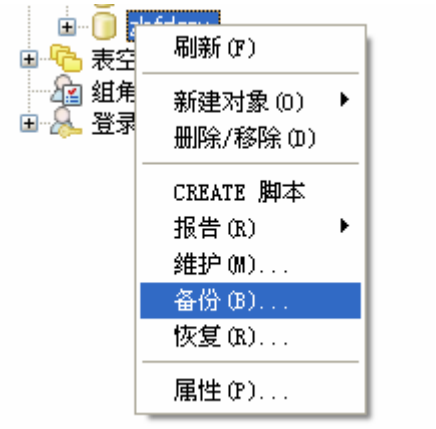
文件名指引到软件中的 Bakcup\test.backup 文件，点窗口中的确定。完成后点取消按钮(注意：因为已经导入成功，所以禁止再点击确定)。



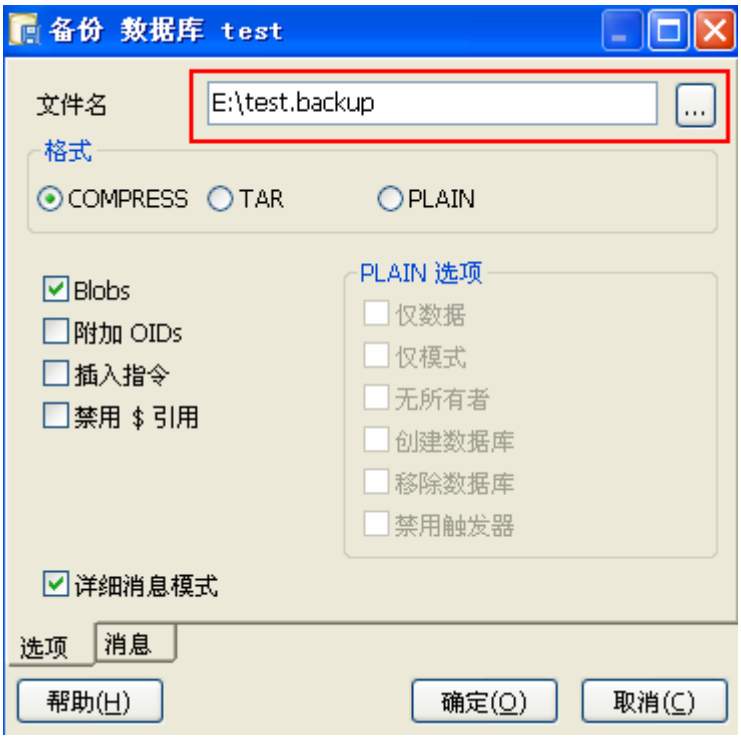


2.3.5.3. 备份数据库

右击数库名（例如：stoneu），选择备份



选择备份的位置和名称



备份成功，选择完成

3. 安装、卸载与配置

在计算机的世界里，凡是提供服务的一方我们称为服务端（Server），而接受服务的另一方我们称作客户端（Client）。

包括数据库(PostgreSQL)、isP-CMS 中央管理平台及 TTS 文本转换语音系统的安装与配置等。

3.1. 安装与卸载(Setup)

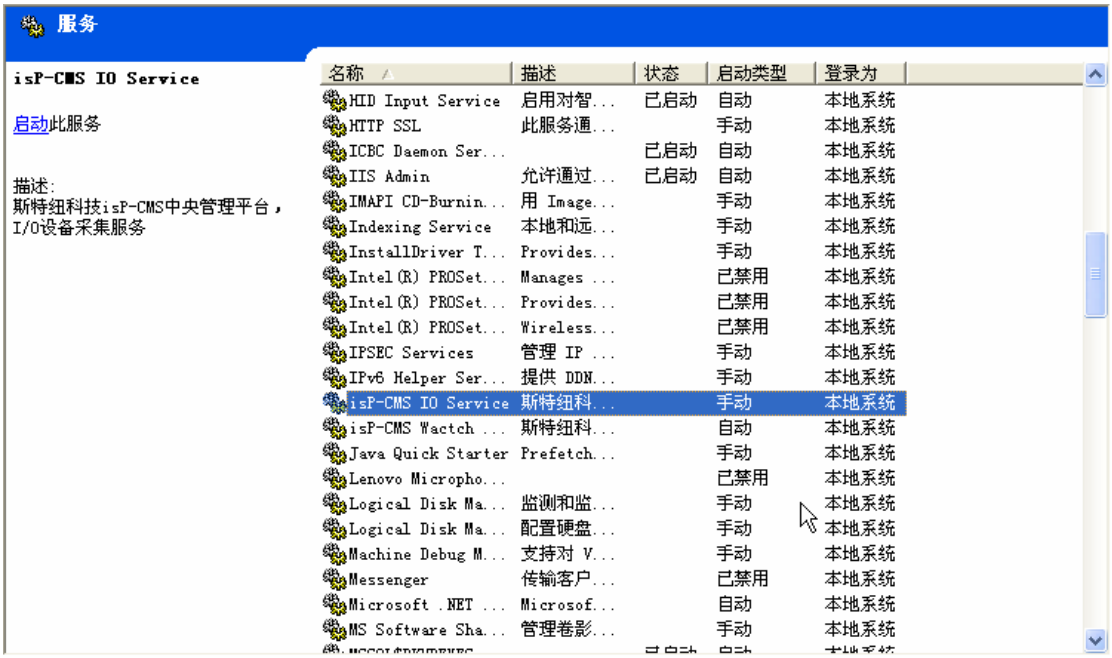
注意：

请插入加密狗。

3.1.1. 安装

点击 isP-CMS 中央管理系统 Setup.exe，按照提示安装，默认安装目录为 D:\isP-CMS。

查看：isP-CMS 服务端已作为 Windows 服务，可右击 桌面上 我的电脑\管理\服务和应用程序\，可以看到“isP-CMS Watch Service”、“isP-CMS IO Service”服务，此两个服务暂未启动，如图：



注意：

右击可以启动或停止此服务(先停止或启用“isP-CMS Watch Service”服务，再停止或启用“isP-CMS IO Service”服务)。

当出现服务端启动/停止失败时，可能是 Windows 系统已存在相关进程。

3.1.2. 卸载

点击开始\程序\isP-CMS 中央管理系统\卸载

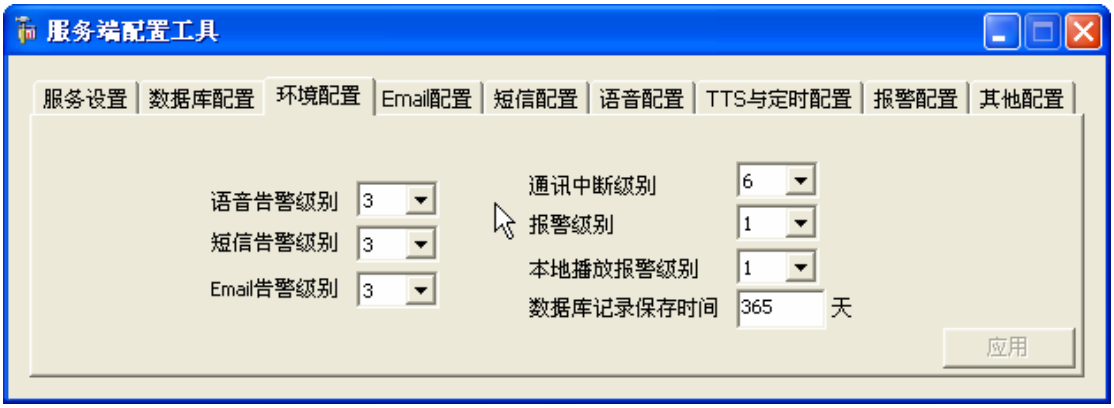
3.2. 配置服务端

点击开始\程序\isP-CMS 中央管理系统\快捷工具，再点击右下方的快捷工具\配置服务端。

服务设置

数据库配置

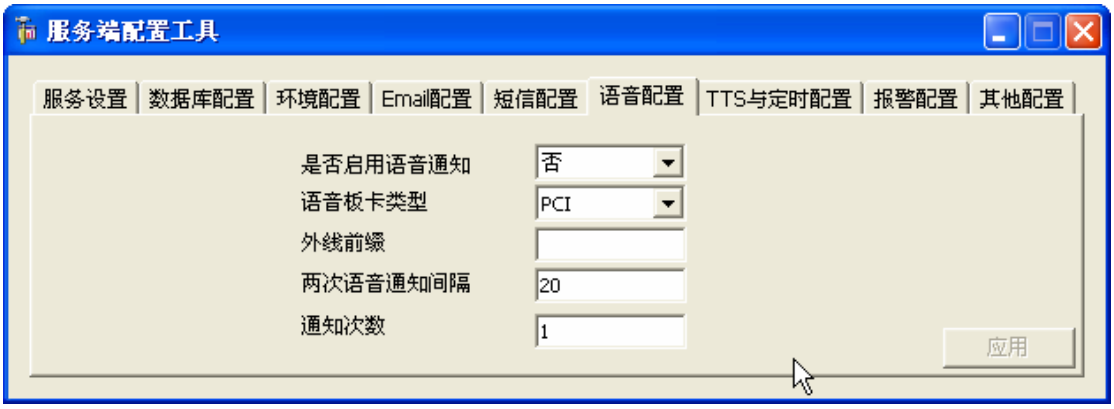
环境配置



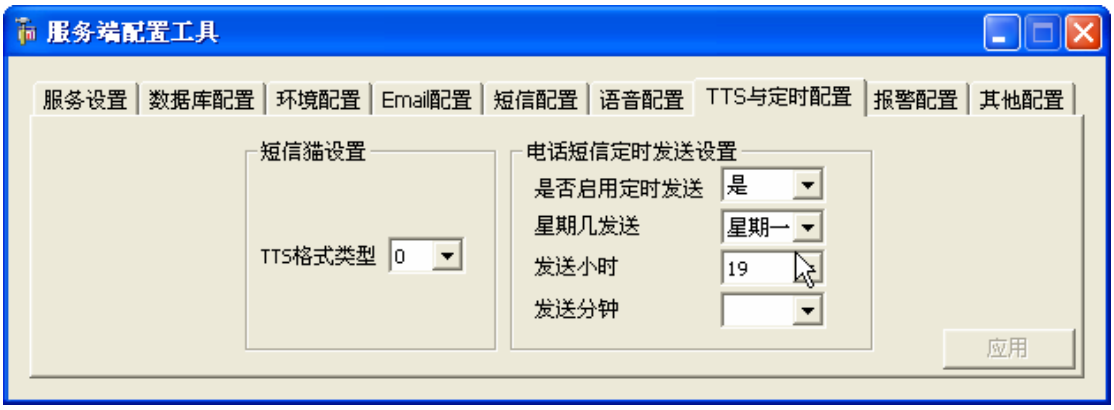
Email 配置

短信配置

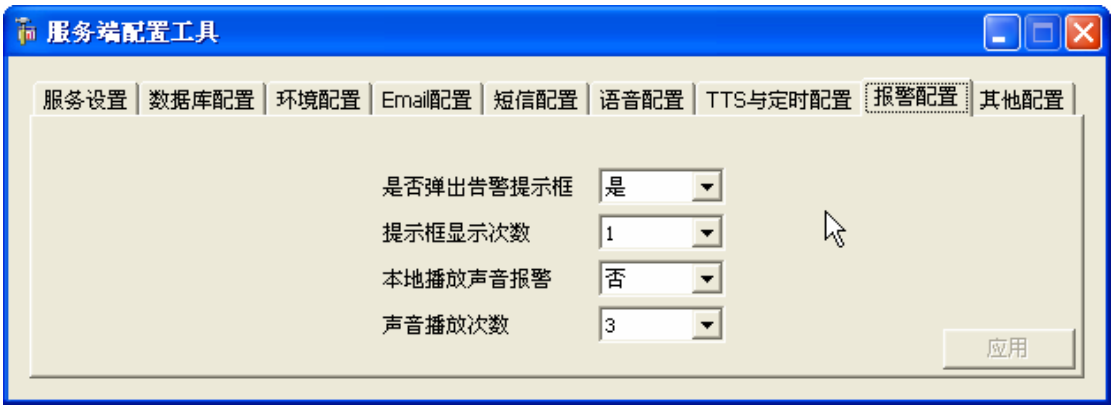
语音配置



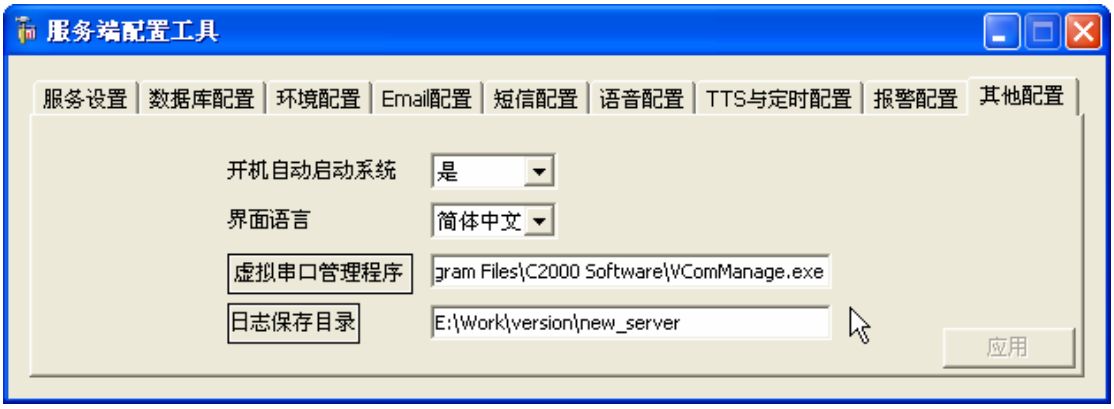
TTS 与定时设置



报警设置



其他配置

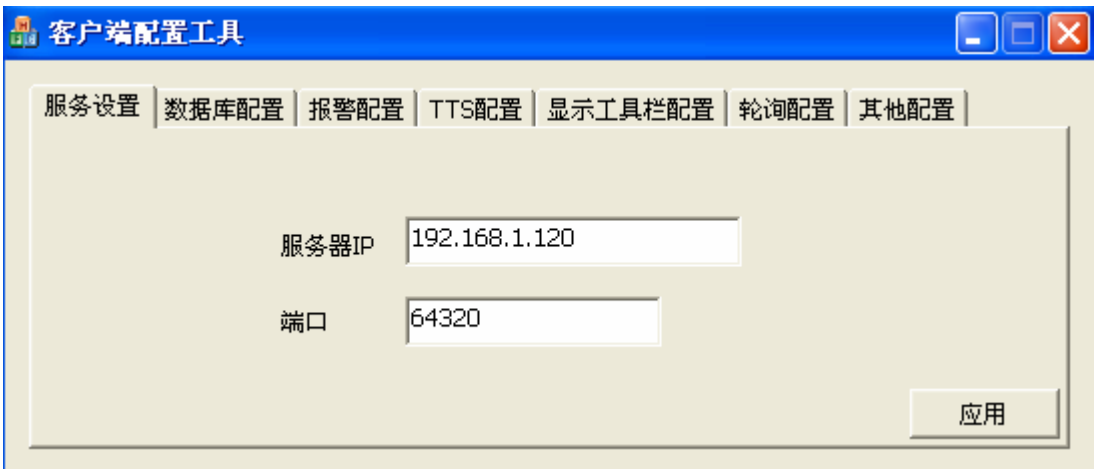


3.3. 配置客户端

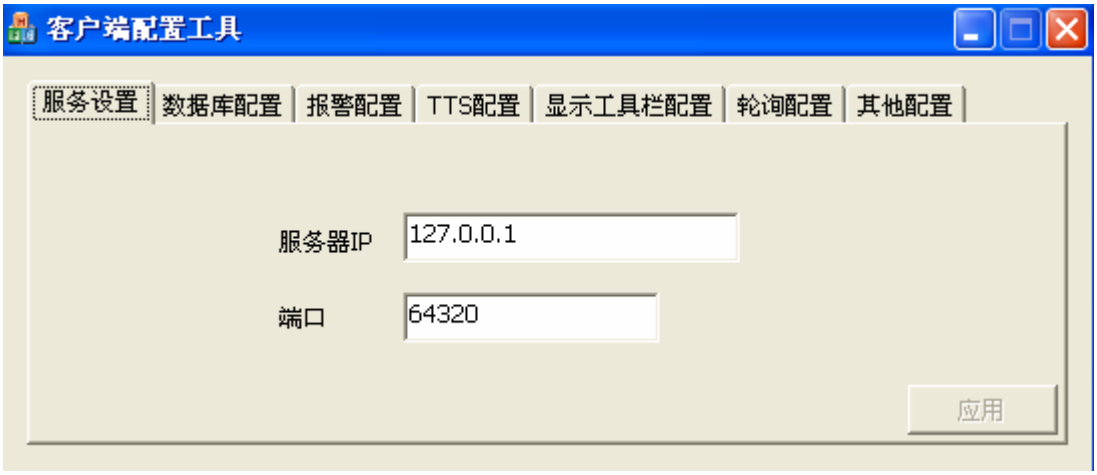
点击开始\程序\isP-CMS 中央管理系统\快捷工具，再点击右下方的快捷工具\配置服务端。

服务设置

选择服务器所在的 PC 的 IP；端口默认为 64320。不要更改。



如客户端和服务端在同一 PC，置为：127.0.0.1。

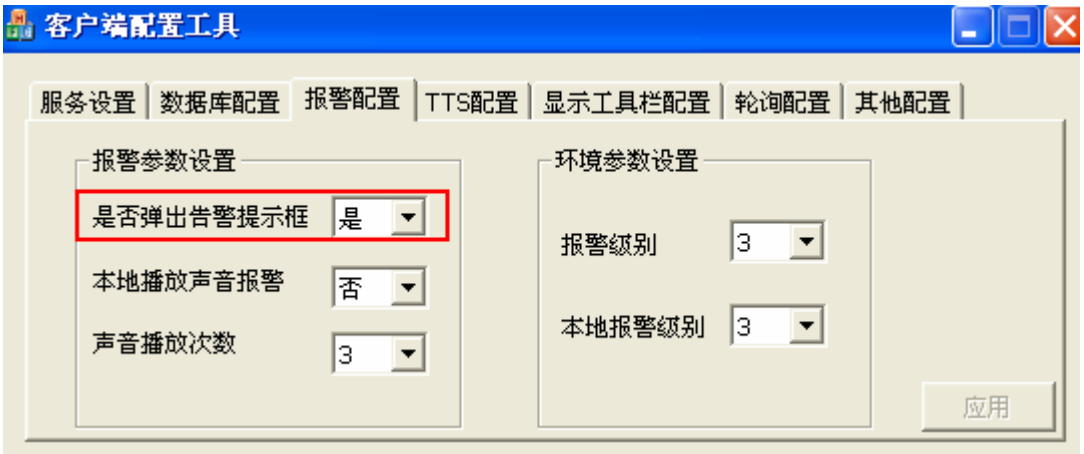


配置数据库

IP 地址为数据所在的 PC 机的 IP，如果与客户端转载同一 PC，则默认为 127.0.0.1 数据库名称和密码要正确，否则不能连接上数据库。数据库默认使用 pgsql；也可选择其他数据库，但是要对应。

报警配置

要注意“输入弹出告警提示框”，选择是否在软件运行中，是否需要弹出提示框报警。其他均可默认。



显示工具栏配置

此项为客户端运行时候的状态。一般只将侧边栏去掉以显美观，方便。如果需都不需要，这可以都选择否。

其他配置

选择客户端版本，有 简体中文版，繁体中文版和英文版三种，根据不同需求选择。日志目录一般指向和客户端同一目录下的 B/S 中。

4. 客户端(运行)

这章帮助设置、使用及管理 isP-CMS 机房环境与动力中央管理系统。

4.1. 快捷工具

点击 开始\程序\SToneU\isP-CMS 中央管理系统\快捷工具，如图：

说明：
停止服务：停止 isP-CMS 后台服务。
启动服务：启动 isP-CMS 后台服务
运行客户端(编辑)：
运行客户端(运行)：
配置服务端：打开“服务端配置工具”。
配置服务端：打开“客户端配置工具”。
退出：退出“SToneU_LnkTools.exe”。

注意：
修改用户、变量等参数，需要重启服务，才生效。

4.2. 登录

点击快捷工具\启动服务。

点击快捷工具\运行客户端(运行)，或双击 桌面\SToneU isP-CMS 中央管理系统，即可打开软件。

注意：系统在登陆前需要对服务器的连接及数据库的连接等相关配置进行设置，配置正确后方可进入系统。

欢迎页

系统登录

点击登录，打开以下窗体。

注意：

默认用户名是 stoneu 默认密码是 stoneu_4k。

默认超级用户名是 admin 默认密码是 admin_4k，不对外。

程序加载

点击登录后，系统加载初始化数据信息，此过程大约需要几分钟时间。

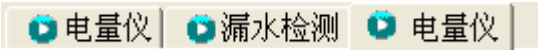
4.3. 界面

包括：

- 工具栏
- 导航栏
- 监控中心(树)
- 操作区
- 弹出框

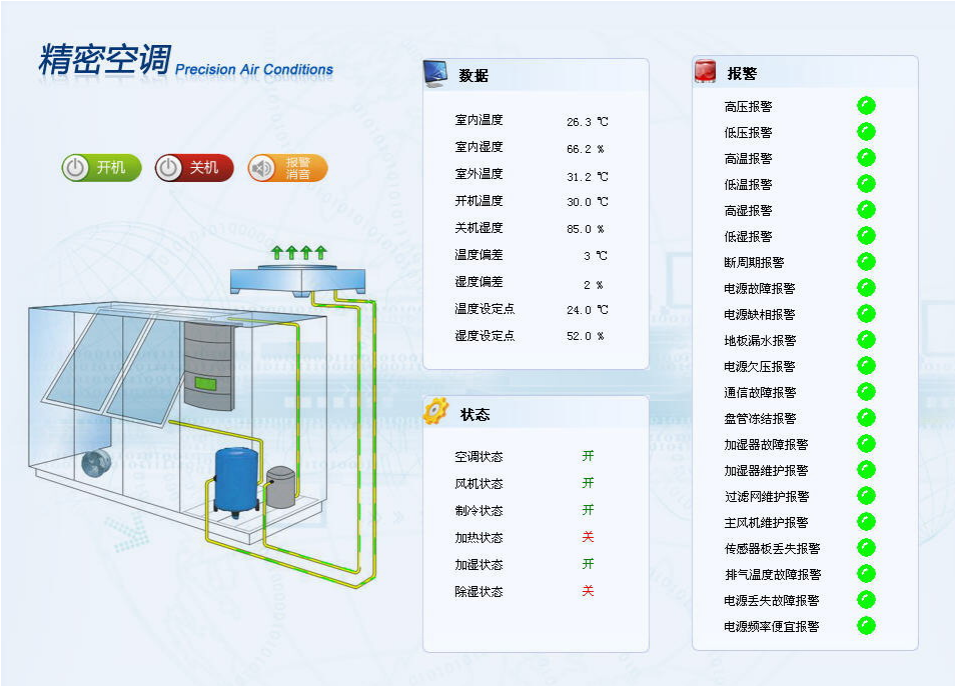
4.3.1. 监控中心(树)

4.3.2. 导航栏



4.3.3. 工作区

如图：



链接：指从一个对象指向一个界面的连接关系，而该对象可以是一个文本、图片或按纽等。点击该链接，可以打开另一个设定的界面。

数值：在界面上显示该参数的当前数值。
开关状态：当该开关为打开状态时，显示为“开”，为关闭状态时，显示为“关”。
报警：当该参数正常工作时，为绿灯，当故障时，为红灯。
控制：点击该控制按钮，可以打开或关闭某设备。

4.3.4. 弹出框

当发生警报时，在下方会弹出报警示。
确定：确认所选报警信号。
关闭：确认并关闭此框。

4.3.5. 工具栏

详见以下几点。

4.4. 打印

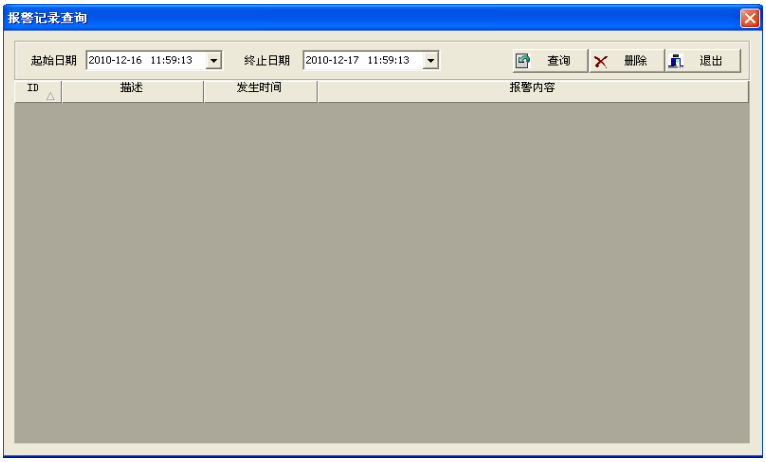
打印当前工作区界面。

4.5. 日志查询

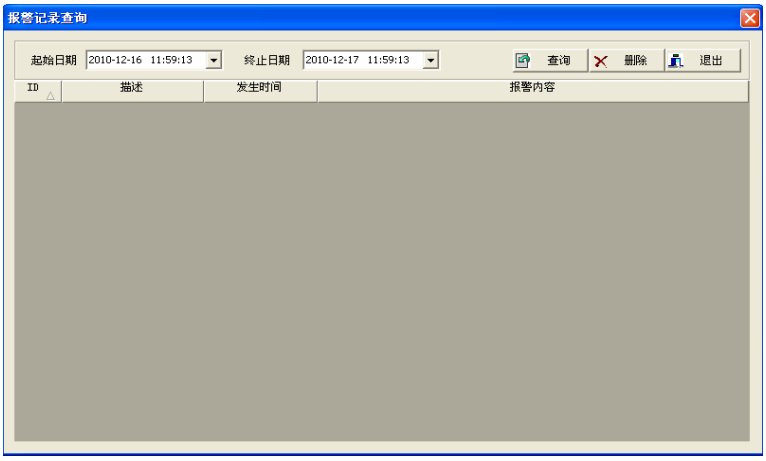
包括以下几点。

4.5.1. 告警日志

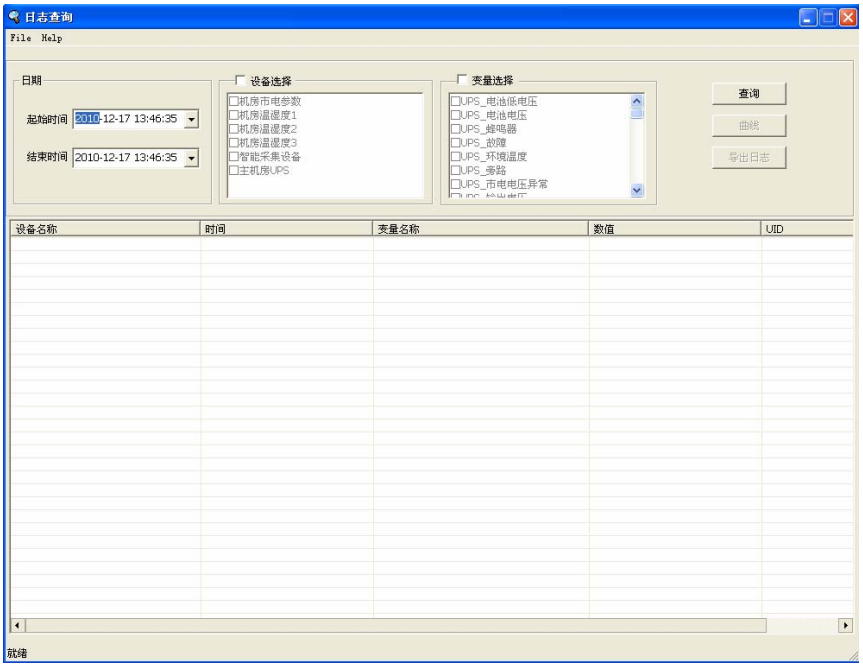
点击“告警事件”，打开“报警记录查询”，如图：



4.5.2. 通知日志

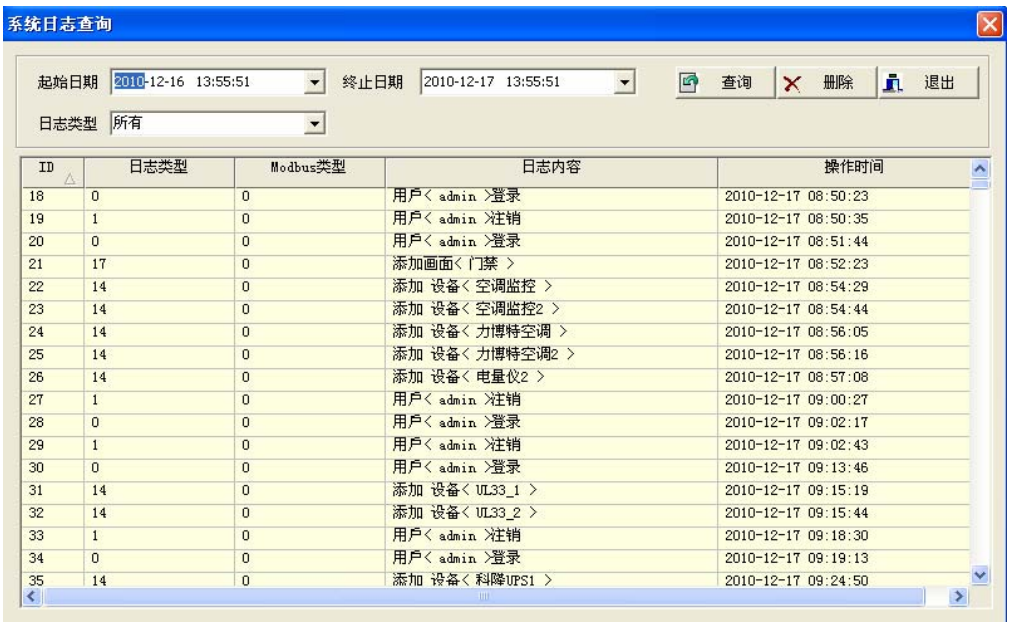


4.5.3. 设备日志



用于查询数据日志，曲线图可以显示运行记录情况，并可以

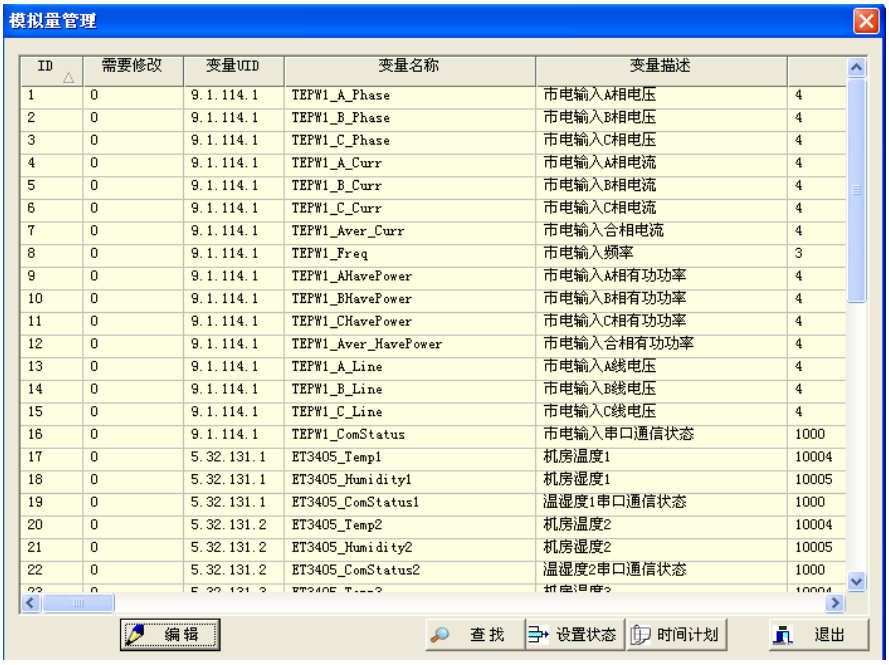
4.5.4. 系统日志



ID	日志类型	Modbus类型	日志内容	操作时间
18	0	0	用户< admin >登录	2010-12-17 08:50:23
19	1	0	用户< admin >注销	2010-12-17 08:50:35
20	0	0	用户< admin >登录	2010-12-17 08:51:44
21	17	0	添加画面< 门禁 >	2010-12-17 08:52:23
22	14	0	添加 设备< 空调监控 >	2010-12-17 08:54:29
23	14	0	添加 设备< 空调监控2 >	2010-12-17 08:54:44
24	14	0	添加 设备< 力博特空调 >	2010-12-17 08:56:05
25	14	0	添加 设备< 力博特空调2 >	2010-12-17 08:56:16
26	14	0	添加 设备< 电量仪2 >	2010-12-17 08:57:08
27	1	0	用户< admin >注销	2010-12-17 09:00:27
28	0	0	用户< admin >登录	2010-12-17 09:02:17
29	1	0	用户< admin >注销	2010-12-17 09:02:43
30	0	0	用户< admin >登录	2010-12-17 09:13:46
31	14	0	添加 设备< UL33_1 >	2010-12-17 09:15:19
32	14	0	添加 设备< UL33_2 >	2010-12-17 09:15:44
33	1	0	用户< admin >注销	2010-12-17 09:18:30
34	0	0	用户< admin >登录	2010-12-17 09:19:13
35	14	0	添加 设备< 科隆UPS1 >	2010-12-17 09:24:50

4.6. 变量管理(数据字典)

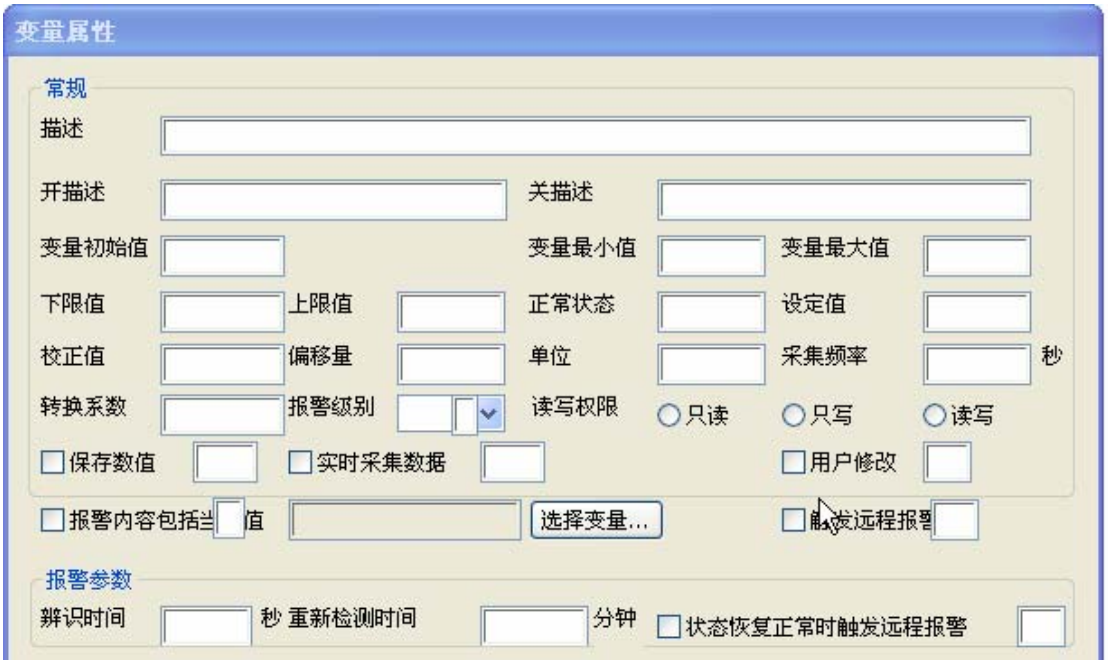
点击并打开变量管理界面，如图：



ID	需要修改	变量UID	变量名称	变量描述	
1	0	9.1.114.1	TEPW1_A_Phase	市电输入A相电压	4
2	0	9.1.114.1	TEPW1_B_Phase	市电输入B相电压	4
3	0	9.1.114.1	TEPW1_C_Phase	市电输入C相电压	4
4	0	9.1.114.1	TEPW1_A_Curr	市电输入A相电流	4
5	0	9.1.114.1	TEPW1_B_Curr	市电输入B相电流	4
6	0	9.1.114.1	TEPW1_C_Curr	市电输入C相电流	4
7	0	9.1.114.1	TEPW1_Aver_Curr	市电输入合相电流	4
8	0	9.1.114.1	TEPW1_Freq	市电输入频率	3
9	0	9.1.114.1	TEPW1_AHavePower	市电输入A相有功功率	4
10	0	9.1.114.1	TEPW1_BHavePower	市电输入B相有功功率	4
11	0	9.1.114.1	TEPW1_CHavePower	市电输入C相有功功率	4
12	0	9.1.114.1	TEPW1_Aver_HavePower	市电输入合相有功功率	4
13	0	9.1.114.1	TEPW1_A_Line	市电输入A线电压	4
14	0	9.1.114.1	TEPW1_B_Line	市电输入B线电压	4
15	0	9.1.114.1	TEPW1_C_Line	市电输入C线电压	4
16	0	9.1.114.1	TEPW1_ComStatus	市电输入串口通信状态	1000
17	0	5.32.131.1	ET3405_Temp1	机房温度1	10004
18	0	5.32.131.1	ET3405_Humidity1	机房湿度1	10005
19	0	5.32.131.1	ET3405_ComStatus1	温湿度1串口通信状态	1000
20	0	5.32.131.2	ET3405_Temp2	机房温度2	10004
21	0	5.32.131.2	ET3405_Humidity2	机房湿度2	10005
22	0	5.32.131.2	ET3405_ComStatus2	温湿度2串口通信状态	1000

4.6.1. 变量属性

点击并编辑某变量，如图：



说明：

描述：该变量的描述名称，以区别其他变量。注意：TTS 内容=描述+报警内容(见：数据字典\变量设置\变量报警状态描述列表\报警状态描述)+当前值。此描述必须设置，否则无法报警。

开的描述：用于设置该变量处于打开状态时的描述文字。

关的描述：用于设置该变量处于关闭状态时的描述文字。

变量初始值：

变量最大值(AI)：模拟量变量的最大电流值，例如，4-20mA 或电量仪互感器。

变量最小值(AI)：模拟量变量的最小电流值。

下限：低于该数值，将报警。

上限：高于该数值，将报警。

正常状态：用于设置何种状态为正常，一般用于告警量，与协议相关。

类型	设置
开关量	是
模拟量	否
需报警变量	通信、定位漏水、设备状态等

设定值(未用)：

校正值：如果该传感器与实际数值存在不一致时，那么可通过此来校正。

偏移量：用于防止反复警报的发生。

单位：变量的单位符号。

采集频率：建议 300 秒钟=5 分钟。

转换系数：默认值为 1，与协议相关，例如电量仪。

报警级：用于设置报警的级别，与本地弹出框、email、短信、电话相关，见服务端 INI

文件。

读写权限：只读(采集)，只写(控制)，读写(未用)

保存数值：是/否，当前界面显示数值，不断刷新，可用于 Web 及客户端，保存入数据库。

实时采集数据：是/否，依据采集频率保存为日志文件。

用户修改：

报警内容包括：

选择变量：

触发远程报警：

报警参数

辨识时间：建议 30 秒钟。

重新检测时间：建议 60 分钟。

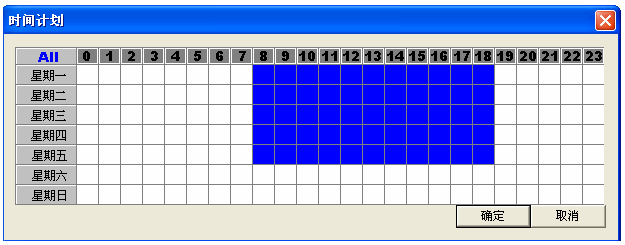
状态恢复正常，是否触发远程报警：是/否

4.6.2. 设置状态

设置变量的正常与报警状态。

4.6.3. 时间计划

双击数据字典，打开“变量管理”界面，再双击需要设置的变量，打开时间计划界面，如下：



此界面允许设定变量的工作计划时间，蓝色区域表示该时间段为启用(可报警)，白色区域表示该时间段为禁用(不报警)。

提示：

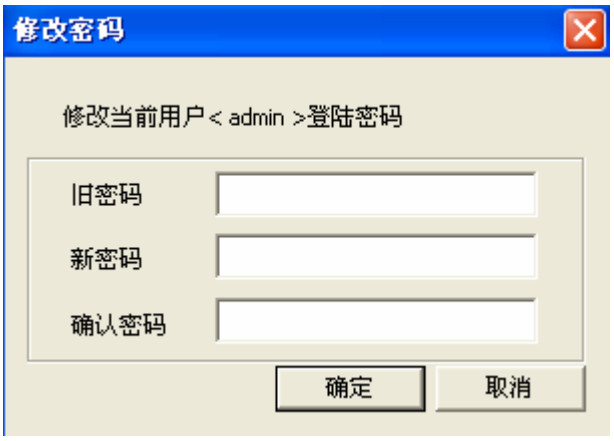
点击栅栏的左上角的“ALL”按钮，启用/禁用全部时间段。

点击栅栏左边的日期，启用/禁用某天。

点击栅栏上方的小时，启用/禁用某小时。

也可在栅栏上拖动鼠标，启用/禁用某区域。

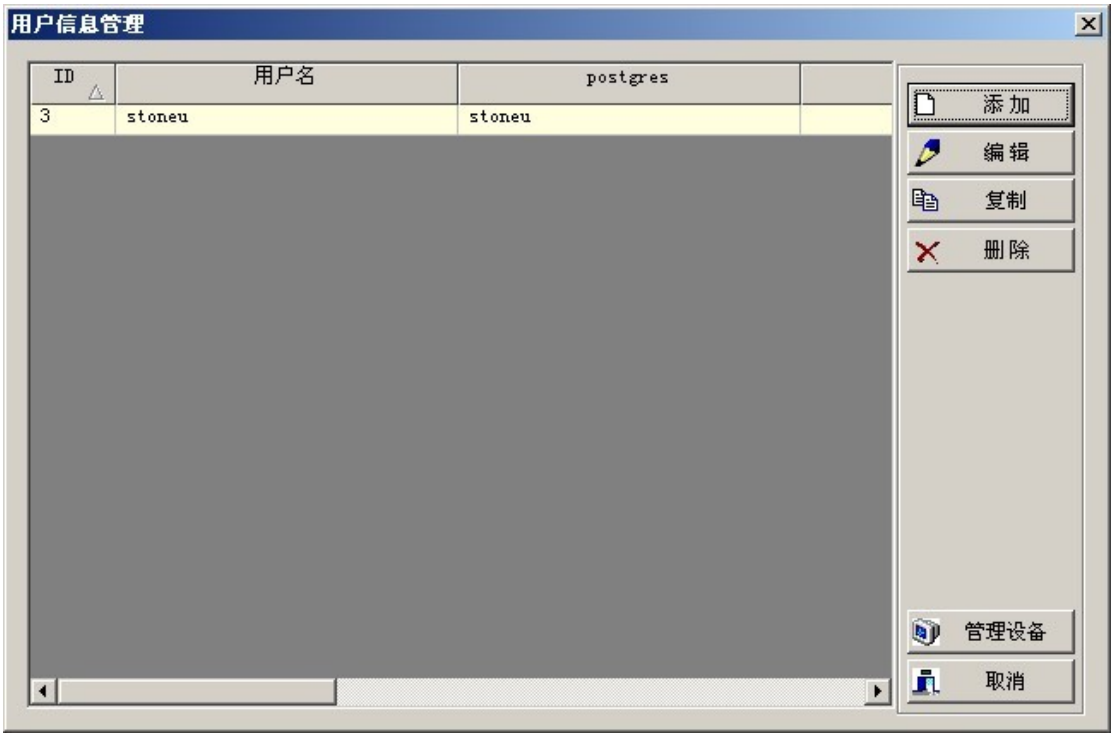
4.7. 密码修改(当前用户)



用于修改当前登录用户的密码

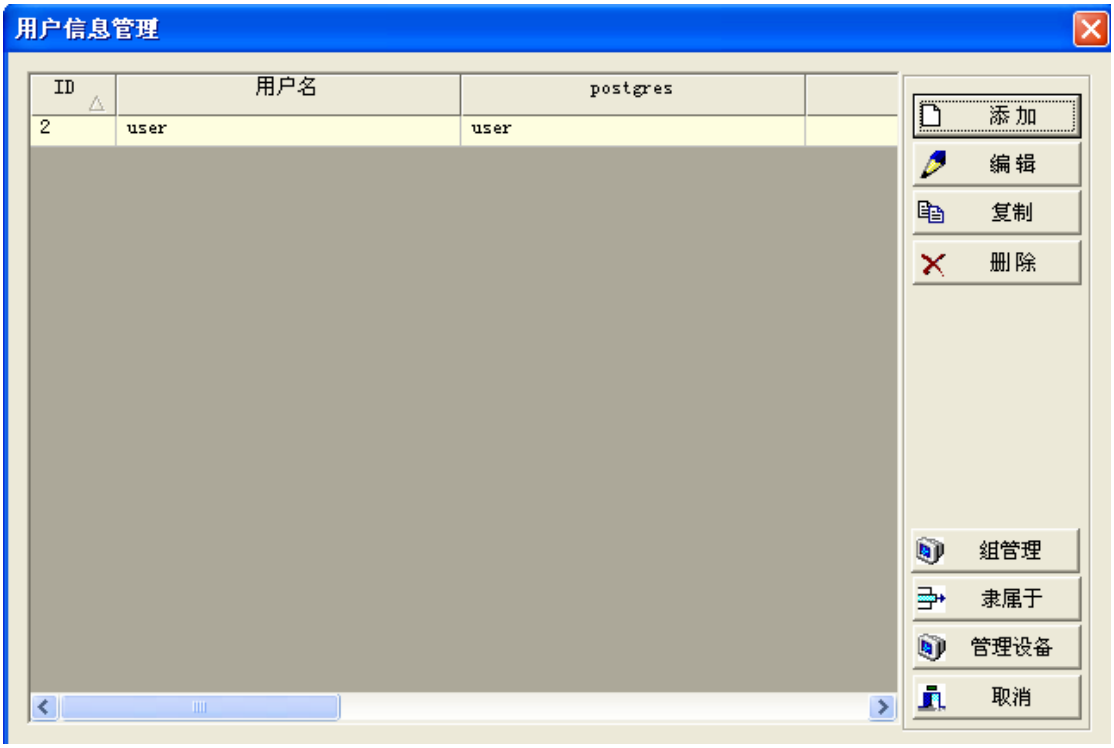
4.8. 用户管理

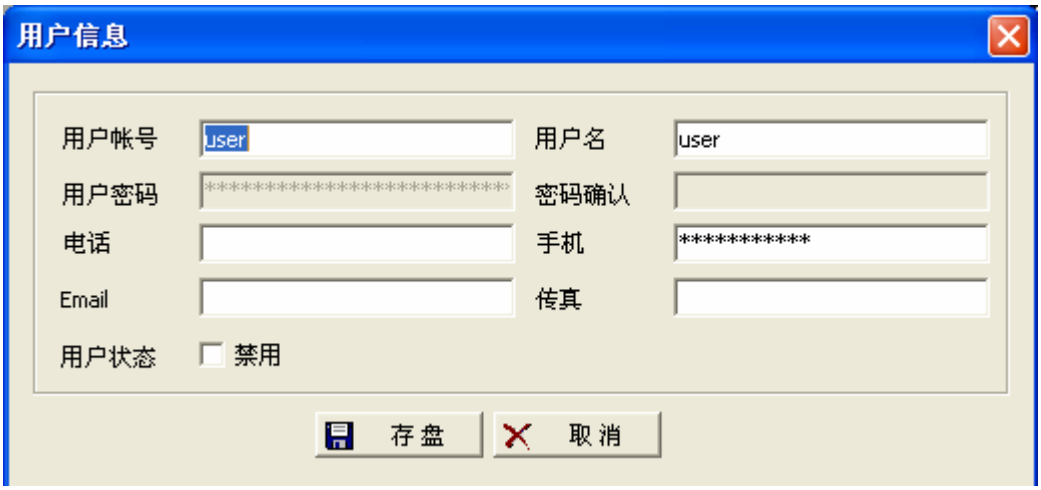
用用户信息管理



注意：增加用户时，需要给该用户分配权限，点击“管理设备”。

用户信息





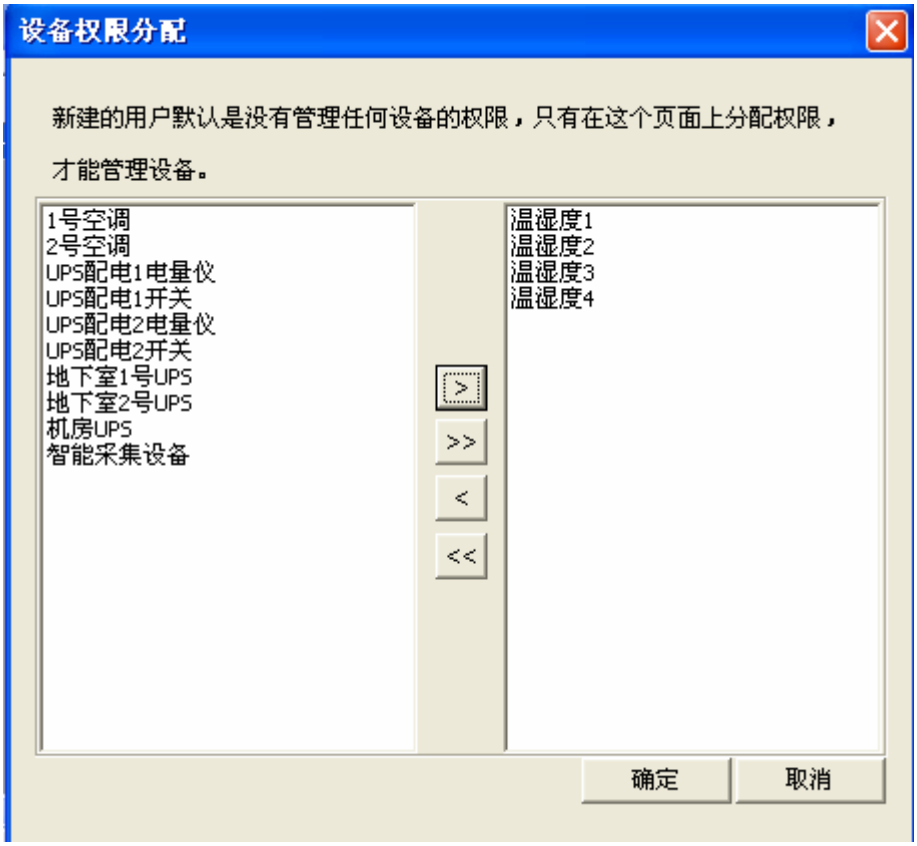
注意：报警时，系统将拨打“电话”与“手机”框的号码，并给手机发送短消息。

管理设备。

点击组管理

点击隶属于，为用户分配操作权限

点击管理设备，为用户添加设备管理权限



4.9. 首页设置

点击并打开工具栏\首页设置，如图：

4.10. 退出

在“文件”菜单栏选择“退出”菜单，正确通过权限验证，即可退出系统；或者直接单击系统界面窗口右上角上的符号，正确通过权限验证，系统即退出，否则系统将不执行退出操作。

5. Web(运行)

5.1. 登录

在浏览器地址栏中，输入 Http://127.0.0.1 或本机 IP 地址.
默认用户名是 stoneu，默认密码是 stoneu_4k。

登录

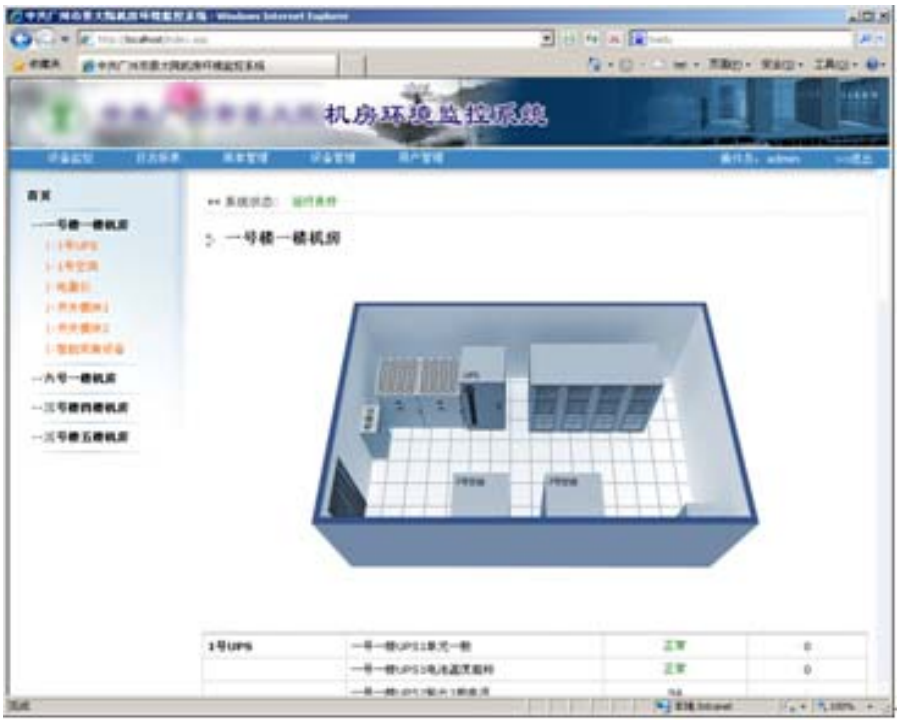
5.2. 首页

主界面

主界面-有报警

主界面-有报警，点击查看

5.3. 设备监控



一号楼一楼机房

6. 监测对象

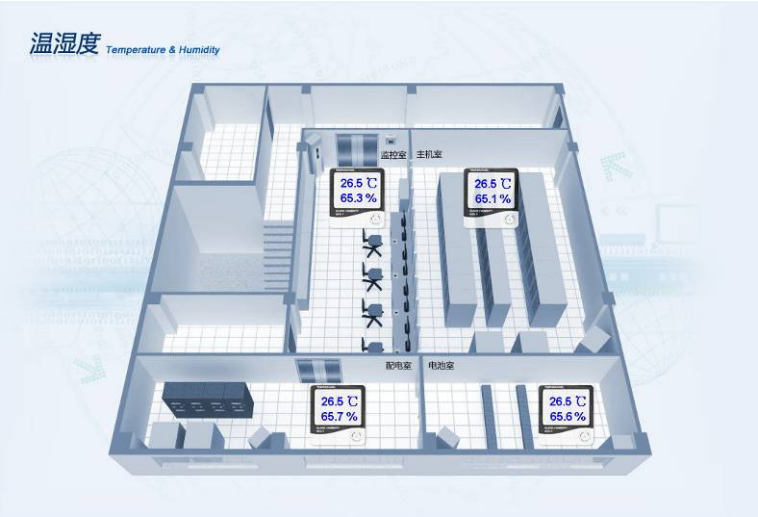
主要包括环境、动力、安保、消防与 IT 系统。

6.1. 环境

环境系统：空调、漏水/油、温度、湿度、新风机、气体、尘埃。

6.1.1. 温湿度

监测各房间温湿度传感器所采集的温度和湿度数据，并越限报警。



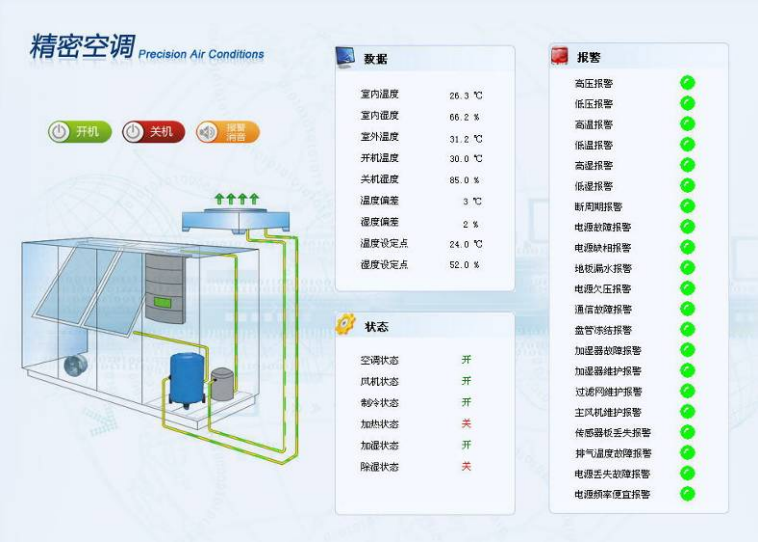
常见问题及处理：

当机房温度或湿度过高，立即查看相应的空调运行是否正常，查看空调的温度和湿度设定值是否合理。

6.1.2. 空调

一般划分以下：

1、精密空调：监测回风温度/湿度等参数，压缩机、风机、冷凝器、加热器、加湿器、去湿器等部件的状态，控制空调的启停，调节温度和湿度。



2、普通空调：通过 serveAC 模块可实现对普通空调的状态监测和启停控制。

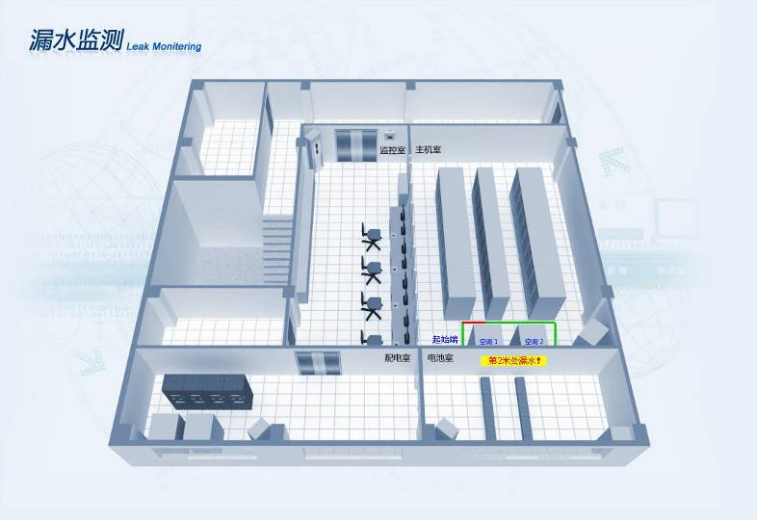
常见问题及处理：

当空调温度和湿度过高，确认空调是否运行正常，再查看温度和湿度的设置定值是否过高或过低。

当空调部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.1.3. 漏水/油

监测空调、窗户、水管等附近漏水的发生，监测柴油发电机组等附近漏油的发生，并及时报警。



常见问题及处理：

当发生漏水报警时，根据界面提示的漏水位置(注意：不定位式不可以漏水位置显示)，采取相应的措施清干积水，即可解除漏水报警。

6.1.4. 新风机

新风机工作状态监测以及启停控制。系统中可对新风机进行定时开关机设置，使新风机自动工作，不需人为干预，不但大大延长了设备使用寿命，同时又能达到节能降耗、无人值守的目标。

常见问题及处理：

该系统监测其开关状态，以便管理者了解其工作情况。当进行手动打开或关闭操作而失败时，请现场查看、诊断并处理，并可能需要更换设备。

6.1.5. 灯光监控

系统可实现灯光的定时管理，在系统中设置工作时间开灯、非工作时间熄灯，以达到节能降耗、无人值守的目的。同时管理人员还可以在远程通过电脑对机房内的每路灯光进行远程的开启和关闭。

常见问题及处理：

该系统监测其开关状态，以便管理者了解其工作情况。当进行手动打开或关闭操作而失败时，请现场查看、诊断并处理，并可能需要更换设备。

6.2. 动力

动力系统：配电柜、开关、UPS、防雷器、直流电源、发电机组等。

6.2.1. UPS

监测输入/输出的电压、电流、频率、功率，蓄电池组的电压、后备时间、温度等参数，整流器、逆变器、电池、旁路、负载等部件的状态。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.2.2. 配电及开关

一般划分如下：

1、配电柜(电量仪)：监测一级、二级交流配电柜的主回路和各分回路的各种参数，如电压、电流、频率、有功功率、功率因数、无功功率、视在功率等。

2、开关：监测或控制各级回路的开关状态。

常见问题及处理：

电量仪：当电压或电流越线报警，应该采取相应的措施减少相应电路和负载量。

开关：当开关跳闸时，立即查看与界面名称相同的相应开关，开关合上即可消除跳闸报警。

6.2.3. 电池

监测电池组的电压、电流、温度、容量等参数。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.2.4. 发电机

监测发电机组运行状态、输出电压、电流、频率、水温、油位、油压等参数，控制发电机组的启停。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.2.5. 防雷

监测防雷器的各种工作状态、故障等信号。

对于现代机房环境来说，最重要部分就是电源，配电柜需加装品质优异的电源防雷保护器，对防雷系统进行全面监视也是十分必要的。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.3. 安保

保安系统：门禁、闭路监控、报警探头、其它保安设备

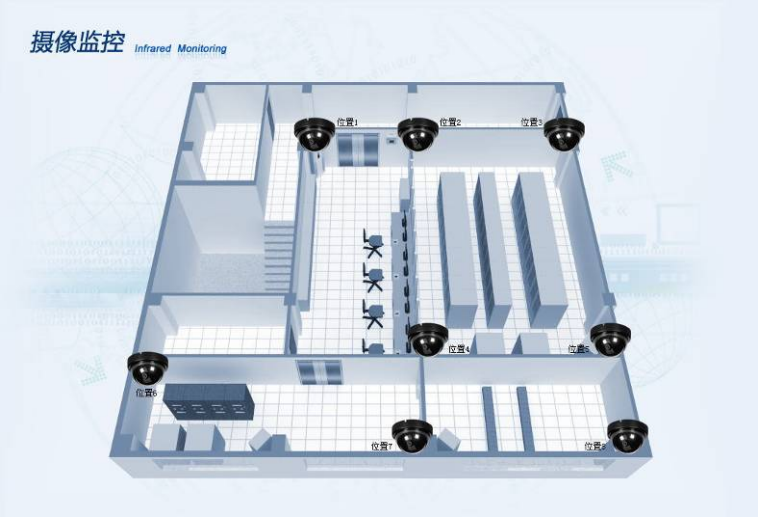
6.3.1. 门禁

通过门禁控制器的协议或厂家软件来监测门的开关状态，刷卡开门时间、门区及卡号，记录和显示进出门统计资料。并控制门的开关，实现门禁系统与 CCTV 系统联动，对进出机房的人员进行自动录像等。

常见问题及处理：
当该设备报警时，确认它是否运行正常。
当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.3.2. 视频

通过视频设备协议或厂家软件来监测各个房间，并与其他设备联动，一旦有异常事件发生，监控系统自动弹出现场图像画面，即时录像并作报警提示和处理。



常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.3.3. 防盗(红外线)

通过采集人体移动探测器、玻璃破碎传感等设备的报警信号，以监测机房保安防盗状况，发现报警立即发出通知，并启动其他相关防盗措施如启动警铃、开启灯光并录像等。

常见问题及处理：
当该设备报警时，确认它是否运行正常。
当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.4. 消防

消防系统：消防控制器、烟感探测器、温感探测器、FM200 等消防设备。

6.4.1. 烟雾

监测房间内烟雾传感器的报警等信号，同时监测消防专用温感报警，两者结合，防止误报。

常见问题及处理：
当该设备报警时，确认它是否运行正常。
当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.4.2. FM200

监测 FM200 控制盘的报警等信号。

常见问题及处理：
当该设备报警时，确认它是否运行正常。
当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.5. IT

IT 系统：路由器、交换机、主机、服务器等网络设备。

6.5.1. 服务器

CPU 使用率、系统进程数、系统运行的时间、系统名称、系统描述、系统域名、总物理内存/已经使用的物理内存/物理内存使用率、总虚拟内存/已经使用的虚拟内存/虚拟内存使用率、各网卡状态/IP/子网掩码/接受/发送的字节数/速度、各硬盘分区使用率、服务器的机器名称。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.5.2. 交换机

电源状态、端口状态、流量、活动参数（发送率、接受率、贞中继）、带宽参数（可用率、使用率、拥塞率）、CPU 内存状态（CPU 使用率、内存使用率、DRA 内存使用率）。

常见问题及处理：

当该设备报警时，确认它是否运行正常。

当该设备部件故障报警，如果确认为事实，请与厂家联系。

6.5.3. SNMP

7. 操作介绍

安装、设置完成之后，系统就可开始操作。这章关于系统如何操作。

7.1. 检测、报警和处理流程

通常，一个警报事件的过程如下:

1. 正常状态
2. 发现输入状态的改变
3. 成为报警
4. 本地弹出对话框报警
5. 报警开始(Email 与 SMS)
6. 拨打电话开始
7. 确认警报

一个警报可能不会经历所有的流程，以下解释该流程，以及影响它们的因素：

1、正常状态	
2、发现输入状态的改变	可变因素
系统检测到输入状态的改变，作为条件处理，不等于启动警报。 此状态可能贯穿整个辨识时间，如果此期间内，它回复正常，那么不会产生警报。	类型： 干接点：NO、NC 模块量：4-20mA、DC 智能设备：UPS 等 网络设备：TCP/IP 视频：CCTV 辨识时间：启动
3、成为警报	
非正常状态持续并超过辨识时间，成为警报。 此时，如果现场有人确认警报，那么也将不会远程通知，包括发送邮件、发送短信与拨打电话等。 之后，进行拨号延迟阶段。	辨识时间：过期 警报：出现 本地语音、指示灯报警：启动 确认：启动 报警延迟：启动
4、报警开始(Email 与 SMS)	级别=>2
发送邮件 发送短信	
5、拨打电话开始	
开始拨打从 1 到 N 个号码(如果未被确认)。 如果第 1 个号码没有接听或确认，那么等待间隔时间之后拨打下 1 个号码，并循环，直至有人确认警报或最大呼叫次数。 呼叫过程中，系统自动检测号码是否接听，呼叫不成功之后，等待间隔时间，然后呼叫下 1 个号码。	间隔时间：启动 语音重复：启动 呼叫程序：启动 最大呼叫次数：启动
6、警报确认	
现场：点击闪动的指示灯并确认。 远程： 接听警报语音信息的末尾，键入“2”以确认单个，或键入“3”确认所有。	本地确认 在语音末尾键入：2 或 3 最大呼叫次数确认

7.2. 报警例子

弹出对话框例子：
市电输入：故障，当前值：0
温度 1：下限告警，当前值：22
湿度 1：下限告警，当前值：39
漏水设备状态：断线，当前值：1
漏水设备状态：漏水，当前值：2
通信故障，当前值：0

短信息例子：
同上。

邮件例子：
同上。

电话例子：
接通后，按“#”，开始播报，
按 1，重听
按 2，确认当前报警
按 3，确认全部报警
播报内容同上。

8. 巡查系统

我们推荐每周测试该系统，以保证发挥它的功能。如下：

1) 触发某个的警报，而且允许系统本地(语音与指示灯)、发送邮件、发送短信与拨打电话号码

2) 如果存在烟雾传感器，那么建议单独检测它的功能。